



82^e CONGRÈS
Hlm

de l'Union sociale
pour l'habitat

27>29 SEPT. 2022

Eurexpo - Lyon

RÉUSSIR

LE LOGEMENT

Grande cause nationale du quinquennat



L'UNION SOCIALE
POUR L'HABITAT

Les Hlm, l'habitat en Mouvement

Programme

Édito

L'Union sociale pour l'habitat est heureuse de vous accueillir à Lyon pour son 82^e Congrès. Cet événement sera à n'en pas douter comme chaque année, un grand moment d'unité et de convivialité.

Les sujets d'actualité qui animeront nos échanges et nos débats sont nombreux. Il y a bien entendu la crise climatique qui nous impose de travailler collectivement pour accélérer la rénovation énergétique de nos bâtiments et participer pleinement à la stratégie nationale bas carbone partout sur notre territoire : **des métropoles aux villes moyennes en passant par les territoires périurbains**, les quartiers de la politique de la ville et en Outre-Mer avec, à chaque fois, des problématiques spécifiques à prendre en compte. Nous devons également aborder collectivement la question de notre stratégie face au retour de l'inflation. C'est un sujet auquel nous consacrerons une plénière spéciale pour évoquer ses conséquences pour le logement social et les solutions à apporter. Avec nos partenaires du secteur associatif et les élus nous débattons des mesures à prendre pour soutenir et accélérer la dynamique créée autour du logement d'abord qui répond à un vrai besoin de nos concitoyens les plus fragiles.

Nos travaux n'ont qu'un seul but, celui qui nous anime depuis notre création et dont nous avons voulu faire le thème de ce congrès : Réussir.

J'espère que ce premier Congrès du nouveau quinquennat sera l'occasion de partager cette ambition avec les représentants de l'Etat et d'avoir un échange transparent sur les moyens que les organismes peuvent mobiliser, sur le soutien que l'Etat veut leur apporter, traduisant dans les actes notre volonté de faire du logement une grande cause nationale du quinquennat.

Je vous attends nombreuses et nombreux à Lyon !

A très bientôt,

Emmanuelle COSSE, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat



Informez-vous

Avec l'appli Congrès Hlm, retrouvez toutes les actualités, les informations pratiques et participez à tous les temps forts du Congrès.

Congrès

Consultez les programmes détaillés des plénières, des rencontres professionnelles et du Parvis d'Actualités Habitat. Consultez en direct les éventuels changements du programme.

H'Expo

Consultez toute l'information sur les exposants et leurs activités, ainsi que les thématiques abordées dans le cadre des séquences du Pavillon de l'Exposition. Découvrez le plan interactif.

Infos Pratiques

- Transports en commun
- Parking
- Restauration
- Taxis
- Pass sanitaire



**Disponible à partir du 12 septembre
sur Apple Store et Google play.**

Sommaire

8 - LES SÉANCES PLÉNIÈRES

- 9 · Séance officielle d'ouverture
- 10 · Les conséquences du retour de l'inflation
- 10 · Débat d'actualité avec les présidentes et présidents de Fédérations
- 11 · Quelles nouvelles dynamiques pour réussir l'ambition du Logement d'Abord ?
- 12 · Le développement du logement social à l'épreuve des dynamiques métropolitaines
- 13 · Maîtriser, décarboner, rénover, recycler : comment faire face à la crise énergétique ?
- 14 · Logement social : comment conjuguer quantité et qualité ?
- 15 · Les trophées de l'innovation Hlm
- 16 · Les élections de locataires : quelles priorités pour le mandat 2022 - 2026 ?
- 17 · Le NPNRU face aux défis de la mise en œuvre et de la transition écologique
- 18 · Le logement grande cause nationale du quinquennat, à quelles conditions ?
- 18 · Séance de clôture

19 - LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES

- 20 · Organismes fonciers solidaires : un modèle contre la spéculation ?
- 20 · Un point sur l'actualité économique bouleversée
- 21 · Qualité de service : la relation aux demandeurs et locataires à l'heure du numérique : quels impacts ?
Quelles limites ?
- 22 · Entre le neuf et la rénovation, qu'est-ce que la « Seconde Vie » du patrimoine
- 22 · Globaliser les prestations sociales : les objectifs, les obstacles
- 23 · L'accès social en région, levier de dynamisation des territoires et des parcours résidentiels
- 23 · Transition démographique et solutions d'habitat en direction des seniors : la place de l'intergénérationnel dans le logement social
- 24 · BIM gestion : bilan et perspectives du déploiement autour des métiers de l'exploitation maintenance

25 - LE PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

40 - LES SERVICES NUMÉRIQUES

44 - LE PAVILLON DE L'EXPOSITION

47 - PITCH ZONE

50 - LE VILLAGE DES START-UP

61 - PLACE DES ASSOCIATIONS

65 - LA LIBRAIRIE DU CONGRÈS

67 - LES ACTIONS ÉCO-RESPONSABLE DU CONGRÈS

70 - INFORMATIONS PRATIQUES

71 - PLAN SCHÉMATIQUE DU CONGRÈS

Programme officiel

Mardi 27 septembre

Salle plénière · 9h30 - 11h45

- 9h30 : Accueil
- 9h45 : Séance officielle d'ouverture
- 10h00 : Discours d'Emmanuelle Cosse, présidente de l'Union sociale pour l'habitat
Accueil des collectivités locales
- 10h45 : Les conséquences du retour de l'inflation

Rencontre professionnelle · 11h15 - 12h30

- 11h15 : Organismes fonciers solidaires : un modèle contre la spéculation foncière ?

Parvis d'Actualités Habitat · 11h00 - 13h00

- 11h00 : Action cœur de ville : quelles perspectives ?
- 11h45 : Réussir à recruter sur un marché du travail en tension
- 12h30 : La «raison d'être» des organismes : enjeux et bénéfices d'une démarche transformante

Salle plénière · 14h00 - 17h00

- 14h00 : Débat d'actualité avec les présidentes et présidents de Fédérations

Le quinquennat qui s'ouvre doit permettre de donner une nouvelle impulsion à la politique du logement, et singulièrement du logement social. Les organismes font face à de nombreux défis et difficultés. Quel regard portent les présidentes et présidents de fédérations sur l'évolution de notre secteur ?

- 15h15 : Quelles nouvelles dynamiques pour réussir l'ambition du Logement d'abord ?

Les organismes Hlm jouent de longue date un rôle essentiel pour le logement des personnes en situation d'exclusion ou en grande difficulté sociale. Ils se sont fortement mobilisés dans le cadre du plan quinquennal « Logement d'Abord » lancé en 2017.

Rencontre professionnelle · 14h30 - 16h00

- 14h30 : Un point sur l'actualité économique bouleversée

Parvis d'Actualités Habitat · 14h00 - 18h00

- 14h00 : Observatoire des initiatives locales de la gestion de la demande et des attributions : quelles perspectives ?
- 14h45 : Accompagner les transitions : l'art dans les projets de renouvellement urbain
- 15h30 : Focus régionaux
- 16h15 : La mobilisation des organismes dans la crise ukrainienne
- 17h00 : Les Rencontres de l'Outre-mer

Programme officiel

Mercredi 28 septembre

Salle plénière · 9h30 - 12h30

- 9h30 : Le développement du logement social à l'épreuve des dynamiques métropolitaines

Caractérisées par une démographie dynamique et un parc Hlm conséquent, les 22 métropoles françaises ont longtemps fait figures de locomotives de la production Hlm. Or, depuis 2 ans au moins, la dynamique s'essouffle, comme en témoignent les mauvais résultats du secteur en matière d'offre nouvelle.

- 11h15 : Maîtriser, décarboner, rénover, recycler : comment faire face à la crise énergétique ?

Alors que les différentes crises récentes de l'énergie (prix, impacts sur l'environnement, émission de gaz à effet de serre, non-renouvelabilité, dépendance), nous rappellent l'urgence de modifier nos pratiques, quelles solutions s'offrent à nous ?

Rencontre professionnelle · 11h15 - 12h30

- 11h15 : Qualité de service : la relation aux demandeurs et locataires à l'heure du numérique : quels impacts ? Quelles limites ?

Parvis d'Actualités Habitat · 9h30 - 13h00

- 9h30 : Expertise et engagement dans la prévention des difficultés en copropriétés : devenir syndic certifié Quali SR

- 10h15 : Union européenne - Paquet Climat – Rénovation des bâtiments : comment optimiser la mobilisation des fonds européens ?

- 11h00 : Focus régionaux

- 11h30 : Architecture : remise du Prix du projet citoyen Hlm (UNSFA - USH)

- 12h15 : Innover en faveur de la transition climatique avec l'aide du Fonds de soutien à l'innovation (FSI)

Salle plénière · 14h30 - 17h15

- 14h30 : Logement social : comment conjuguer quantité et qualité ?

Avec des attentes nationales fortes en matière de production de logements, comment concilier volume de construction, qualité d'usage et maîtrise de la surqualité, en assurant le maintien des équilibres sociétaux, économiques et environnementaux ?

- 16h15 : Présentation et remise des Trophées de l'innovation Hlm en partenariat avec : AFPOLs, ARKEA, Banque des Territoires (groupe Caisse des Dépôts), Caisse d'épargne, EDF, Fondation SMA Excellence

Rencontres professionnelles · 14h30 - 17h30

- 14h30 : Entre le neuf et la rénovation, qu'est-ce que la "seconde vie" du patrimoine ?

- 16h00 : Globaliser les prestations sociales : les objectifs, les obstacles

Parvis d'Actualités Habitat · 14h00 - 17h45

- 14h00 : Quelle actualité pour la CGLLS ?

- 14h45 : Présentation du Manifeste USH pour la biodiversité

- 15h30 : Remise du prix 2022 de l'article scientifique sur l'habitat social par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des Dépôts et échanges avec les lauréates et lauréats

- 16h30 : Le Label Quali'Hlm en évolution : focus sur les mentions spéciales

- 17h15 : Remise des diplômes « Executive Master dirigeants du logement social » (EMDLS) / Université Paris Dauphine

Programme officiel

Jeudi 29 septembre

Salle plénière · 9h30 - 12h00

- 9h30 : Les élections de locataires : quelles priorités pour le mandat 2022 - 2026 ?

- 10h30 : Le NPNRU face aux défis de la mise en œuvre et de la transition écologique

Alors que l'année 2022 a connu les derniers comités d'engagement de l'ANRU, les projets de renouvellement urbain soutenus dans le cadre du NPNRU sont désormais validés et en cours de mise en œuvre.

Rencontres professionnelles · 9h30 - 12h30

- 9h30 : L'accession sociale en région, levier de dynamisation des territoires et des parcours résidentiels

- 11h15 : Transition démographique et solutions d'habitat en direction des seniors : la place de l'intergénérationnel dans le logement social

Parvis d'Actualités Habitat · 9h30 - 12h45

- 9h30 : Aménageurs, constructeurs : s'organiser dans le cadre des prescriptions archéologiques

- 10h00 : Le Logement d'abord vu par les personnes concernées : l'éclairage de la recherche

- 10h45 : Piloter financièrement votre organisme avec Visial Web

- 11h30 : L'actualité de la CNAF

- 12h15 : Remise des diplômes du Master 2 «droit immobilier et management du logement et de l'habitat social» / Sorbonne Paris Nord

Salle plénière · 14h15 - 17h00

- 14h15 : Le logement grande cause nationale du quinquennat, à quelles conditions ?

La politique peut-elle faire l'impasse sur la question du logement ? D'évidence non, et les liens très étroits entre le logement et le pouvoir d'achat, l'attractivité des territoires, la transition environnementale, la lutte contre les injustices socio-économiques plaident pour une meilleure prise en compte du rôle que le logement social peut et doit jouer dans le quinquennat qui s'ouvre.

- 15h15 : Discours officiels de clôture

- Présentation et approbation de la résolution

- Discours d'Emmanuelle Cosse, présidente de l'Union sociale pour l'habitat

- Discours du représentant du Gouvernement

Rencontre professionnelle · 14h00 - 15h30

- 14h00 : BIM Gestion : bilan et perspectives du déploiement autour des métiers de l'exploitation maintenance

Parvis d'Actualités Habitat · 14h00 - 15h45

- 14h00 : Crise des matériaux, jeux d'acteur et stratégies des organismes

- 14h45 : Les locaux d'activité Hlm, levier de développement de l'offre entrepreneuriale dans les quartiers

- 15h15 : Le sport, vecteur d'inclusion sociale et de dynamisation territoriale

The image features a solid red background. In the top right corner, a hand reaches down towards the center. In the bottom left corner, a hand reaches up towards the center. In the bottom right corner, a hand reaches up towards the center. The text 'Les séances plénières' is centered in the middle of the image. The word 'Les' is in white, 'séances' is in white, and 'plénières' is in a dark blue color. There are two small white horizontal lines, one above 'séances' and one below 'plénières'.

Les séances
plénières

Mardi 27 septembre

9h30

Accueil

9h45 - 11h00

Séance officielle d'ouverture

10h00 : Intervention d'**Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat

10h30 : Accueil des collectivités locales

- **Grégory DOUCET**, Maire de Lyon
- **Bruno BERNARD**, Président de la Métropole de Lyon

Mardi 27 septembre

10h45 - 11h45

Les conséquences du retour de l'inflation

Bien difficile de savoir si l'on va vivre dans les années qui viennent un choc éphémère d'inflation, la hausse des prix retrouvant à l'horizon de 2 ou 3 ans un niveau autour de 2% l'an, ou si l'on entre dans une période où elle s'établira durablement au-dessus de 4% l'an, comme sur la période 1968 / 1986 avec même des pointes à plus de 10% certaines années. Si la période actuelle présente certaines similitudes avec le début des années 70, notamment l'envolée du prix de l'énergie, le contexte économique national et international a profondément changé.

Mais toujours est-il qu'on peut s'interroger sur la manière dont les différents acteurs économiques, les organismes Hlm au premier chef, ont pu s'adapter à une inflation plus ou moins galopante et comment ils pourront le faire à l'avenir.

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

Éclairages :

- sur l'économie générale par **Daniel COHEN**, Professeur d'économie à l'Ecole normale supérieure, Président de l'Ecole d'Economie de Paris
- sur l'immobilier par **Bernard COLOOS**, Ancien délégué général adjoint aux affaires économiques financières et internationales de la Fédération Française du Bâtiment
- sur les finances publiques par **Christian ECKERT**, Ancien Secrétaire d'Etat auprès du Ministre des Finances et des Comptes publics, chargé du Budget
- sur le logement social par **Dominique HOORENS**, Directeur des études de l'Union sociale pour l'habitat

En présence d'**Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat

14h00 - 14h50

Débat d'actualité avec les présidentes et présidents de Fédérations

Le quinquennat qui s'ouvre doit permettre de donner une nouvelle impulsion à la politique du logement, et singulièrement du logement social. Les organismes font face à de nombreux défis et difficultés. Quel regard portent les présidentes et présidents de fédérations sur l'évolution de notre secteur ?

- **Yannick BORDE**, Président de Procvivis
- **Valérie FOURNIER**, Présidente de la Fédération des ESH
- **Marie-Noëlle LIENEMANN**, Présidente de la Fédération des COOP'Hlm
- **Marcel ROGEMONT**, Président de la Fédération des OPH
- **Jean-Luc VIDON**, Président de la FNAR

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

Mardi 27 septembre

15h15 - 17h00

Quelles nouvelles dynamiques pour réussir l'ambition du Logement d'Abord ?

Les organismes Hlm jouent de longue date un rôle essentiel pour le logement des personnes en situation d'exclusion ou en grande difficulté sociale. Ils se sont fortement mobilisés dans le cadre du plan quinquennal « Logement d'Abord » lancé en 2017. Des avancées sont constatées mais beaucoup reste à faire pour lutter efficacement et durablement contre le sans-abrisme et le mal-logement. A l'issue du quinquennat, les organismes Hlm se sont mobilisés pour innover et développer des solutions, mais l'offre de logement produite reste insuffisante en quantité et qualité pour répondre aux besoins. La capacité d'accueil dans le parc existant est contrainte en volume par une baisse marquée de la rotation, mais aussi par son inadaptation partielle aux besoins des personnes sans-abris ou sans-domicile. L'insertion des enjeux du logement d'abord au sein des politiques locales de l'habitat reste encore incomplète, que ce soit au titre de l'intégration au sein des politiques d'attribution ou de l'organisation de l'accompagnement social. Les acteurs associatifs qui jouent un rôle essentiel dans l'accueil et l'accompagnement des personnes ont été très fortement mobilisés par la hausse des besoins d'hébergement depuis 2017, par la crise sanitaire, par l'accueil des réfugiés ukrainiens. Pour continuer à répondre aux besoins d'accompagnement des personnes les plus fragiles, ils appellent à une revalorisation des métiers du travail social, mais aussi à inscrire la politique du Logement d'abord dans une vision pluriannuelle.

Face à ces constats, et alors que l'Union Européenne a souhaité donner un nouvel élan à la lutte contre le sans-abrisme, comment le quinquennat qui s'ouvre va-t-il permettre de donner une nouvelle dynamique à cette politique ?

Introduction par Didier VANONI - Fors Recherche Sociale

- **Jérôme DAL BORG**, Directeur général de l'Office Métropolitain de l'habitat Grand Nancy (OMh)
- **Nathalie LATOUR**, Directrice générale de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)
- **Sylvain MATHIEU**, Délégué interministériel pour l'Hébergement et l'Accès au Logement (DIHAL)
- **Elisabeth NOVELLI**, Directrice générale de SEQENS Solidarités
- **Freek SPINNEWIJN**, Directeur de la Fédération européenne des associations nationales travaillant sur le sans-abrisme (FEANTSA)
- **Cédric VAN STYVENDAEL**, Maire de Villeurbanne, Président d'Est Métropole Habitat
- **Yasmina YOUNES**, Membre du Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CNLE), collège des personnes concernées, Membre du Haut Comité pour le Droit au Logement (HCDL)

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

Mercredi 28 septembre

9h30 - 11h00

Le développement du logement social à l'épreuve des dynamiques métropolitaines

La dynamique de métropolisation, constatée depuis plusieurs décennies, consacrait le fort développement de bassins de vie et d'emploi dans une dizaine de territoires urbains. Ces métropoles attiraient les talents, construisaient des équipements à fort rayonnement, renouvelaient leurs quartiers anciens, redessinaient leur géographie au gré des projets d'aménagement. Pour alimenter ce dynamisme, la métropolisation nécessitait le développement d'une offre de logements accessibles, en accession sociale à la propriété et en locatif social.

Cette mécanique semble aujourd'hui enrayée. Alourdis par les coûts du foncier, les opérations Hlm peinent à s'équilibrer et sont soumises à une forte concurrence entre opérateurs du logement social, ainsi qu'à une dépendance grandissante vis-à-vis de l'activité des promoteurs. Les territoires métropolitains sont par ailleurs de moins en moins réceptifs à l'acte de construire. Les pouvoirs et les opinions publics semblent hésiter entre la priorité donnée à la transition énergétique du parc et le développement d'une offre nouvelle... La crise s'annonce. Traversons-nous une passe difficile ou bien vivons-nous actuellement le début d'un véritable désamour ?

Après deux années de très faible production HLM dans les principales métropoles françaises, ce débat vise à poser un diagnostic sans complaisance et ouvrir les voies d'une relance. Il devrait permettre d'identifier des outils, attitudes ou partenariats mobilisables et d'imaginer des solutions pour les prochaines années.

- **Jean-Claude DRIANT**, Professeur à l'École d'Urbanisme de Paris
- **Stéphanie DUPUY-LYON**, Directrice Générale de la DGALN
- **Mathieu KLEIN**, Maire de Nancy
- **Sophie LAFENETRE**, Directrice Générale de l'EPF d'Occitanie
- **Lise-Anne LE HAY**, Directrice Générale de CISON Résidences Locatives
- **Antoine ROUSSEAU**, Directeur Général d'Archipel Habitat *
- **Francis STEPHAN**, Directeur Général de DOMOFRANCE (* sous réserve)

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

Mercredi 28 septembre

11h15 - 12h30

Maîtriser, décarboner, rénover, recycler : comment faire face à la crise énergétique ?

Les difficultés actuelles en termes d'approvisionnement énergétique et de coût des énergies, ce qu'on appelle « crise de l'énergie », met en avant des risques et des préoccupations de coût que les politiques tentent d'amortir. Ne s'agit-il pas aussi d'une accélération des mécanismes à l'œuvre, qu'ils soient pilotés par des politiques publiques ou « subis » dès à présent et sans doute à terme sous la pression de crises écologiques locales et mondiales ? A la recherche permanente d'équilibres entre social, économique et environnemental, les politiques énergétiques ne privilégient-elles pas les enjeux à court terme et sont-elles en mesure de répondre aux enjeux à moyen terme et à long terme, aux crises environnementales, bien entendu, mais aussi sociales et économiques bien plus profondes que celles qui sont évitées à court terme ?

On le voit, la mise en lumière d'enjeux énergétiques liés à des questions géopolitiques, à des excès de confiance dans « le commerce contre la guerre » peut créer une opportunité pour une révision ou une accélération des politiques visant à la fois indépendance et énergie décarbonée. Pour le logement social, le sujet peut s'organiser autour des questions suivantes : Quelle énergie sur quel territoire : qu'est-ce que le mix énergétique ? Dans quelles mutations énergétiques les parcs de logement vont-ils devoir s'inscrire ? Quels sont les freins et les leviers techniques et économiques à dépasser ou articuler ?

- **Etienne CREPON** (sur une approche généraliste), Président du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
- **Marc GOMEZ**, Président de l'AURA Hlm
- **Claude KNAPIK**, Président du Directoire de Batigère
- **Marianne LOUIS**, Directrice Générale de l'Union sociale pour l'habitat
- **Elisa MARTIN**, Première adjointe Quartiers populaires et Egalité républicaine - Quartier de l'école les Buttes à Grenoble Alpes Métropole
- **Catherine MULLER**, Présidente de Val'hor
- **Pascale POIRIER**, Directrice Générale de GrDF
- **Olivier SICHEL** (sur une approche des financements), Directeur Général Délégué de la Caisse des Dépôts

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

Mercredi 28 septembre

14h30 - 16h00

Logement social : comment conjuguer quantité et qualité ?

La crise sanitaire a révélé des attentes vis-à-vis des logements. Au-delà de la production de logements abordables, dans les territoires où l'offre fait défaut, il faut concevoir des logements de qualité, d'un point de vue esthétique, environnemental, et adaptés aux modes de vie.

Les rapports Lemas puis Girometti-Leclercq ont mis en avant certaines dimensions de ces attentes et le Gouvernement précédent a placé la qualité des logements comme une priorité. Ainsi a été lancé l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Engagés pour la qualité du logement de demain ». Ses attendus constituent un support pour des échanges sur le sujet. Et le Prix du Projet Citoyen Hlm, lancé par l'UNSFA et l'USH, récompensera pour la seconde fois cette année une démarche de co-production où les usagers ont participé activement à l'opération.

Les engagements ne sauraient se limiter aux nouveaux logements. L'enjeu pour l'existant est central. Les ambitions des organismes Hlm, portées au travers des réhabilitations sont toujours en hausse en matière de qualité d'usage.

Cette recherche de qualité se heurte à des obstacles. Elle ne doit pas entraîner des hausses de coût qui réduiraient une capacité quantitative. Elle doit prendre en compte une limitation de l'extension urbaine et parfois les réticences d'un voisinage. Elle doit reconnaître que les attentes ne sont pas uniformes et savoir répondre à cette multiplicité. Elle doit accompagner le vieillissement et accueillir les personnes handicapées.

- **Bruno ARCADIPANE**, Président d'Action Logement
- **Maxime BITTER**, Directeur Général de Lille Métropole Habitat
- **Djamel KLOUCHE**, Urbaniste, Grand prix d'urbaniste
- **Laurent KOHLER**, Directeur Général d'Habitat de l'III
- **Sophie MATRAT**, Présidente d'ICF Méditerranée pour La façade vivrière à Marseille
- **Raphaël MICHAUD**, Adjoint au Maire de Lyon
- **Jean-Michel WOULKOFF**, Président de l'UNSFA

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

Mercredi 28 septembre

16h15

Les trophées de l'innovation Hlm

Les 10 finalistes des Trophées de l'Innovation Hlm présenteront leur projet en plénière. Les lauréats seront désignés par un vote en direct des congressistes, et recevront une dotation de 5 000 euros, intégralement reversée à l'association de leur choix.



Le Prix de l'innovation rénovation bas carbone, en partenariat avec EDF,

récompense les innovations qui permettent de réduire l'impact carbone d'un bâtiment, dans sa phase de construction, d'exploitation, jusqu'à la fin de vie d'un bâtiment, ainsi que sur le volet social, pour limiter l'émission de gaz à effet de serre (GES) des occupants, à l'intérieur d'un logement.



Le Prix de l'innovation sociale, en partenariat avec le Groupe Caisse d'Épargne,

récompense les innovations sociales capables de réinventer la relation client, de développer de nouveaux services en phase avec les usages et les évolutions sociétales.



Le Prix de l'innovation durable et circulaire, en partenariat avec Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels,

récompense les démarches qui intègrent l'économie circulaire dans les projets de construction, de rénovation et de gestion des logements.



Le Prix de l'innovation technique et de procédés constructifs, en partenariat avec la Fondation SMA Excellence,

récompense les innovations technologiques, notamment numériques de la conception à la déconstruction, en passant par la gestion et l'exploitation.



Le Prix de l'innovation managériale, en partenariat avec l'Afpols,

récompense les innovations qui portent sur l'application de nouvelles méthodes organisationnelles, les pratiques professionnelles, l'aménagement des espaces de travail ou le rapport avec les parties prenantes.



Banque des Territoires - Prix coup de cœur

Jeudi 29 septembre

9h30 - 10h30

Les élections de locataires : quelles priorités pour le mandat 2022 - 2026 ?

Tous les quatre ans, les locataires Hlm sont appelés à choisir leurs représentants au conseil d'administration ou de surveillance de leur bailleur à l'occasion d'élections qui concernent 11 millions de nos concitoyens.

Or, ce rendez-vous citoyen souffre d'une désaffection depuis plusieurs décennies, le taux de participation s'érodant à chaque nouveau scrutin.

À l'occasion des élections 2022, le Congrès Hlm donne la parole aux associations nationales représentatives de locataires.

Elles exprimeront leurs priorités d'actions dans un contexte inédit pour les conditions de vie des locataires Hlm. Comment soutenir le pouvoir d'achat des locataires, alors que l'inflation repart et que le prix des énergies flambe ? Quel soutien individuel et collectif développer pour limiter les hausses des charges ? Quelles actions entreprendre pour maintenir la qualité de vie au quotidien pendant les travaux de réhabilitation énergétique qui se multiplient ?

Comment garantir la qualité du service et de la gestion des réclamations dans le cadre de la recomposition du tissu des organismes ? Sur ces sujets et sur d'autres, comment les associations peuvent-elles se concerter avec les bailleurs pour représenter au mieux les besoins et les attentes des locataires ?

- **Eric BOISNAUD**, Secrétaire du Collectif des locataires de Beauval de la Confédération Syndicale des Familles (CSF)
- **Michel FRÉCHET**, Président de la Confédération Générale du Logement (CGL)
- **Eddie JACQUEMART**, Président de la Confédération Nationale du Logement (CNL)
- **Jean-Yves MANO**, Président de la Confédération Logement Cadre de Vie (CLCV)
- **David ROUSSET**, Secrétaire général de l'Association Force Ouvrière Consommation (AFOC)

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

Jeudi 29 septembre

10h30 - 12h00

Le NPNRU face aux défis de la mise en œuvre et de la transition écologique

L'année est celle des derniers comités d'engagement de l'ANRU pour valider les projets et amplifier leurs impacts grâce aux 2 milliards d'euros de financements complémentaires obtenus en 2021.

Au sein de 450 quartiers, ce sont près de 250 000 logements qui vont être rénovés ou reconstruits après démolition. Les projets de renouvellement urbain soutenus dans le cadre du NPNRU sont désormais validés et en cours de mise en œuvre. Dans cette étape charnière, les défis demeurent nombreux : augmentation des coûts de construction, retard dans la construction de logement pour compenser les démolitions, besoins importants de relogement, etc... Comment surmonter les obstacles pour atteindre rapidement les objectifs des projets ?

Les organismes Hlm et leurs partenaires doivent aussi répondre présents aux rendez-vous de la transition écologique : réduction de la production des gaz à effets de serre, accélération de la rénovation des bâtiments, adaptation des logements et des quartiers aux effets du changement

climatique, recherche de sobriété foncière avec le ZAN, préservation de la biodiversité, développement des circuits courts et de l'économie circulaire, etc... Ces enjeux sont-ils tous compatibles ? Comment les acteurs locaux et nationaux agissent-ils pour les concilier ?

- **Harry DURIMEL**, Maire de Pointe-à-Pitre (*interview filmée*)
- **Cédric GRAIL**, Secrétaire général d'ACM Habitat, Office Public de l'Habitat de Montpellier Méditerranée Métropole
- **Karine JULIEN-ELKAIM**, Présidente du comité exécutif du groupe Polylogis, Présidente du directoire de LOGIREP
- **Anne-Claire MIALOT**, Directrice Générale de l'ANRU
- **Hoda NAGY**, Représentante du Conseil citoyen de Bron, Membre du Conseil National des Villes
- **Patrice VERGRIETE**, Président de France Ville Durable, Maire de Dunkerque, Président de la communauté urbaine de Dunkerque
- **Béatrice VESSILLER**, Vice-présidente Urbanisme et cadre de vie, Métropole de Lyon

> *Animation : Olivier de Lagarde, Journaliste*

Jeudi 29 septembre

14h15 - 15h15

Le logement grande cause nationale du quinquennat, à quelles conditions ?

La loi de finances pour 2023 va entrer en discussion au Parlement. Ce texte donnera une indication concrète de l'orientation que le Gouvernement souhaite donner, en ce début de quinquennat et à l'issue de l'accord triennal intervenu sur la Réduction de Loyer de Solidarité, à la politique du logement social. Avec plus de 2,1 millions de familles en attente d'un logement social, des objectifs à la fois légitimes et dynamiques en matière de rénovation environnementale du parc Hlm, une politique de rénovation urbaine ambitieuse, le Mouvement Hlm doit être accompagné par l'Etat dans la mise en œuvre des grandes politiques publiques du moment.

Cette table-ronde permettra, à quelques jours de la discussion parlementaire sur le projet de loi de finances, d'entendre le point de vue des différentes sensibilités politiques et partisanes – à l'exception de l'extrême-droite – qui seront amenées à se prononcer, par leurs votes, sur les orientations proposées par le Gouvernement concernant plusieurs sujets structurants pour le secteur : maintien ou non de la Réduction de Loyer de Solidarité, solvabilisation des

ménages allocataires des aides au logement dans une période de forte inflation, tentation d'une financiarisation du logement social, lien unissant le logement social à l'épargne populaire incarnée par le Livret A et à la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC).

D'autres sujets seront également abordés, comme, par exemple le rôle que doit jouer aujourd'hui le parc social en France, et la politique d'attributions qui devrait logiquement en découler ou encore l'acceptabilité du logement social par la population, à l'heure du repli sur soi.

- **Dominique ESTROSI-SASSONE**, Sénatrice des Alpes-Maritimes
- **François JOLIVET**, Député de l'Indre
- **William MARTINET**, Député des Yvelines
- **Renaud PAYRE**, Vice-président de la Métropole de Lyon
- **Stéphane PEU**, Député de Seine-Saint-Denis

> Animation : *Olivier de Lagarde, Journaliste*

15h30 - 17h00

Séance de clôture

- Présentation et vote de la résolution
- Discours d'**Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat
- Discours d'**Olivier KLEIN**, Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, chargé de la Ville et du Logement



Rencontres

professionnelles



Mardi 27 septembre

11h15 - 12h30

Organismes fonciers solidaires : un modèle contre la spéculation ?

Le modèle des OFS rencontre un succès croissant, tous territoires confondus. Comment le montage OFS/BRS influence-t-il sur les valeurs foncières ? Avec la multiplication des structures susceptibles de porter des opérations en BRS, comment s'assurer que le modèle n'alimente pas la spéculation foncière et immobilière ? Quelles garanties les opérateurs apportent-ils dans le cycle de vie d'une opération ?

- Claude BERTOLINO, Directrice Générale, EPF PACA
- Mathieu NEDONCHELLE, Directeur Général, Coopérative Immobilière de Saint-Nazaire
- Arnaud PORTIER, Directeur EPFL du Pays Basque
- Imed ROBBANA, Directeur Général, Coopérative Hlm Le Col
- Antoine ROUSSELIE, Directeur Général Adjoint Immobilier, ERILIA

> Animation : Raphaële d'ARMANCOURT, Responsable du Pôle Politiques territoriales et urbaines, et Franck BALTZER, Responsable du département ville durable, aménagement, urbanisme et foncier, Direction des Politiques Urbaines et Sociales, USH

14h30 - 16h00

Un point sur l'actualité économique bouleversée

Les économies subissent ces dernières années les affres d'événements inattendus et préoccupants. Peut-on en anticiper les conséquences sur la croissance, l'emploi, l'inflation, les taux d'intérêt ? Quels impacts potentiels à court et moyen termes pour l'activité des organismes Hlm ?

- Loïc CHAPEAUX, Directeur des Affaires économiques, financières et internationales, FFB
- Eric HEYER, Directeur du Département Analyse et Prévisions, OFCE

> Animation : Dominique HOORENS, Directeur des Etudes, USH

11h15 - 12h30

Qualité de service : la relation aux demandeurs et locataires à l'heure du numérique : quels impacts ? Quelles limites ?

Les démarches en ligne se développent et s'accompagnent de nouveaux outils et nouvelles pratiques. A quelles conditions, le numérique permet-il plus de proximité, d'inclusion, de satisfaction des utilisateurs ? En tant qu'organisme Hlm, comment se préparer à développer, à l'appui du numérique, un service de qualité pour les demandeurs et les locataires ?

En repartant des étapes clés du parcours demandeur / locataire, cette rencontre apportera un éclairage sur ces évolutions structurantes pour les habitants et les organismes.

- **Simone BASCOUL**, Vice-présidente de la CLCV
- **Pedro FERNANDEZ**, Directeur Habitants, Sia Habitat
- **Cécilia JAEGER RAVIER**, Directrice Générale Adjointe, Vivest
- **Mehdi RIACHI**, Directeur de l'amélioration des process, AMSOM Habitat
- **Magali VALLET**, Responsable pôle métiers, GIP SNE
- **Julia VELKOVSKA**, Sociologue, Orange
- **Jacques WOLFROM**, Directeur Général, Groupe Arcade VYV, Président de la commission Qualité de service de l'USH

> Animation : **Delphine BAUDET-COLLINET**, Responsable du pôle politiques clientèles et sociale, et **Thierry PIEDIMONTE**, Chef de mission Qualité de service, Direction des Politiques Urbaines et Sociales, USH

Mercredi 28 septembre

14h30 - 16h00

Entre le neuf et la rénovation, qu'est-ce que la « Seconde Vie » du patrimoine ?

La Stratégie Nationale Bas-Carbone (SNBC) vise la neutralité carbone d'ici à 2050, impliquant une rénovation performante et durable du parc social. Afin d'enrichir les outils mobilisables par les organismes Hlm dans la construction de leurs stratégies patrimoniales, il est proposé de constituer une brique complémentaire en vue d'une « Seconde Vie » du bâti traité, avec 50 ans de vie nouvelle. Elle devra mobiliser des dispositifs financiers et fiscaux proches du neuf.

- Florence BOVET, Directrice du Patrimoine, SEQENS
- Christophe CANU, Responsable d'études financières, Direction des Études, USH
- Nicolas DECOUVELAERE, Directeur du développement et du patrimoine, Archipel Habitat
- Jérémy FERRARI, Responsable du Département Transition & Résilience du parc logement, Direction de la Maîtrise d'Ouvrage et des politiques Patrimoniales, USH
- François PUECH, Responsable réhabilitation, Est Métropole Habitat

> Animation : Pierre FRICK, Adjoint au directeur, Direction de la Maîtrise d'Ouvrage et des politiques Patrimoniales, USH

16h30 - 17h00

Globaliser les prestations sociales : les objectifs, les obstacles

Quelles sont les caractéristiques politiques et techniques des prestations sociales en France ? Les aides sociales doivent-elles être simplifiées, harmonisées voire regroupées ? Ou doit-on considérer au contraire que la multiplicité et la diversité des critères, des objectifs, des bénéficiaires ... justifient de conserver des dispositifs dédiés ?

- Daniel GOLDBERG, Président de l'URIOPSS Ile-de-France et membre du Conseil d'Administration de l'UNIOPSS
- Fabrice LENGART, Directeur de la DREES

> Animation : Dominique HOORENS, Directeur des Etudes, USH

Jeudi 29 septembre

9h30 - 11h00

L'accession sociale en région, levier de dynamisation des territoires et des parcours résidentiels

Aux côtés des collectivités, les opérateurs Hlm innovent en matière d'ingénierie de montage, de partenariats mis en œuvre, de service rendu pour accompagner les accédants dans leur projet d'accession sociale à la propriété.

Au programme de cette rencontre : témoignages, retour d'expériences d'opérateurs engagés et propositions pour aller plus loin dans le développement d'opérations d'accession sociale à la propriété durables, inclusives et innovantes au service des territoires.

- **Arnaud CECILLON**, Directeur Général, Rhône Saône Habitat
- **Thomas DUKE**, Directeur Général délégué, Aiguillon
- **Bruno FIEVET**, Directeur Général de Coopalis et Président de la Commission « Accession sociale, syndic, copropriété » de l'USH

- **Luc LAVENTURE**, Directeur Général, Toulouse Métropole Habitat
- **Matthieu NEDONCHELLE**, Directeur Général, CISN et Vice-Président de la Commission « Accession sociale, syndic, copropriété » de l'USH
- **Christophe NOYE**, Directeur du cabinet d'études CF.géo
- **Bérangère SERVAT**, Directrice Générale Groupe Habiter Alpes, Procvivis Savoie

> Animation : **Pierre FRICK**, Adjoint au directeur et **Chrystel GUEFFIER PERTIN**, Responsable département « Accession sociale, vente Hlm, copropriété, syndic », Direction de la Maîtrise d'Ouvrage et des politiques Patrimoniales, USH

11h15 - 12h30

Transition démographique et solutions d'habitat en direction des seniors : la place de l'intergénérationnel dans le logement social

La part croissante des seniors dans le parc social constitue un enjeu fort pour les organismes Hlm qui se traduit par le développement d'une offre de logements adaptés et du partenariat, afin d'apporter les services complémentaires, et du lien social, nécessaires au maintien à domicile.

Cette rencontre professionnelle portera un regard sur ces solutions d'habitat, notamment dans une perspective intergénérationnelle.

- **Gaëlle CONTANT**, Responsable du service Innovations Sociales et Développement Territorial, ACTIS
- **Juliette GLASSON**, Chargée de mission « bien vieillir chez soi », ACTIS

- **Pierre-Olivier LEFEBVRE**, Délégué général du Réseau Villes Amies des Aînés RFVAA
- **Julien MEREUX**, Responsable Cohésion sociale et territoriale, 1001 Vies Habitat
- **Joachim PASQUET**, Directeur Général du réseau COHABILIS
- **Christelle STIEL**, Responsable de service cohésion et innovation sociale, Erilia
- **Alexandra TSCHENS**, Chargée de mission à la Direction Nationale de l'action sociale, CNAV

> Animation : **Catherine VOGELISEN**, Conseillère Quali'Hlm & Accompagnement du vieillissement, Direction des Politiques Urbaines et Sociales, USH

14h00- 15h30

BIM gestion : bilan et perspectives du déploiement autour des métiers de l'exploitation maintenance

La maquette numérique et le BIM sont perçus comme des leviers puissants d'accélération des niveaux de connaissance et de gestion du patrimoine. La mise en place d'une démarche BIM GEM est pourtant un sujet complexe, les OLS doivent piloter des projets inter-métiers, faire valoir leurs besoins auprès des éditeurs et maîtriser la pérennité de la donnée.

Cette rencontre dresse le bilan de la pratique actuelle et des perspectives ouvertes, notamment dans le cadre du plan BIM.

- **Asma BEN MANSOUR**, Responsable BIM et stratégie numérique, Seqens
- **Alain CAUCHY**, Directeur du Patrimoine, CDC Habitat
- **Erwin LE COZ**, Chef de projet BIM, TIPEE
- **Christophe LHEUREUX**, Directeur délégué à l'innovation et au bâtiment intelligent, Immobilière 3F
- **Vahé MASHOYAN**, Directeur Informatique & Innovation, DOMITIA
- **Maxime PICARD**, Chef de projet BIM, TIPEE
- **Valérie REMOND**, Directrice de projets BIM, Valophis Habitat
- **Claire SCHUEHMACHER**, Chargée de projet SI et Patrimoine, Grand Lyon Habitat
- **Benoit SENIOR**, Secrétaire général, ADN Construction

> Animation : **Paul SARAIS**, Responsable du département architecture, qualité d'usage & biodiversité, Direction de la Maîtrise d'Ouvrage et des politiques Patrimoniales, USH



Parvis

d'Actualités Habitat



Mardi 27 septembre

11h00

Action cœur de ville : quelles perspectives ?

Quel bilan tirer de la mobilisation Hlm des cinq années écoulées ? Comment faire plus et mieux, sous forte contrainte financière, et relever les défis des transitions climatiques, environnementales et sociales pour les villes moyennes du programme ? Quelle place pour le Mouvement Hlm dans cette deuxième étape d'Action cœur de ville ?

- Muriel BOULMIER, Présidente de la Commission « Territoires détendus et cœurs de ville » de l'USH
- Philippe LENGRAND, Vice-Président, Action Logement
- Rollon MOUCHEL-BLAISOT, Préfet, Directeur du programme national Action cœur de ville et chargé du pilotage interministériel des ORT

> Animation : Dominique ROUSSET, Journaliste

11h45

Réussir à recruter sur un marché du travail en tension

Les nouveaux modes de travail et la crise sanitaire ont changé les tendances du marché du travail. Les organismes Hlm font évoluer leur pratique de recrutement pour attirer les talents. Comment faire pour se différencier vis-à-vis de la concurrence ?

- Aurore BENOIST DE BEAUPRE, responsable relations écoles et marque employeur chez Immobilière 3F
- Séverine ROY, Directrice des ressources humaines d'EKIDOM

> Animation : Vaya DRATSIDIS, Responsable du développement RH et de l'action professionnelle, USH

Mardi 27 septembre

12h30

La raison d'être des organismes : enjeux et bénéfices d'une démarche transformante

La loi PACTE a inscrit dans le code civil la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans la gestion de toutes les entreprises. Elle les incite à intégrer dans leurs statuts une raison d'être pour spécifier le rôle qu'elles entendent jouer dans la société. Un certain nombre d'organismes Hlm se sont engagés dans cette démarche. Quels bénéfices peuvent-ils en tirer ?

- **Nathalie CALISE**, Directrice de la communication, du marketing et de l'engagement responsable, Erilia
- **Jean-Luc GORCE**, Directeur général, Aquitanis
- **Isabelle RUEFF**, Présidente de l'Institut Hlm de la RSE & Directrice Générale, Alpes Isère Habitat

> Animation : **Dominique ROUSSET**, Journaliste

14h00

Observatoire des initiatives locales de la gestion de la demande et des attributions : quelles perspectives ?

En 2021, l'USH et trois grandes associations d'élus locaux ont créé « L'Observatoire des initiatives locales de la gestion de la demande et des attributions de logements sociaux », lieu d'échanges et de partage entre acteurs territoriaux pour valoriser les dynamiques dans la mise en place de politiques locales d'attributions. La loi 3DS fixe un nouveau calendrier pour le déploiement de la réforme des attributions, quel rôle compte jouer cet observatoire dans ce contexte ?

- **Maryse PRAT**, Présidente de la Commission « Attributions, gestion sociale, mixité » de l'Union sociale pour l'habitat
- **Anne TERLEZ**, 1^{ère} adjointe au Maire de Louviers et Vice-présidente de la communauté d'agglomération Seine Eure, Intercommunalités de France
- **Odile VIGNAL**, Vice-Présidente de Clermont Auvergne Métropole, France urbaine
- Un représentant de l'Association des Maires de France

> Animation : **Dominique ROUSSET**, Journaliste

Mardi 27 septembre

14h45

Accompagner les transitions : l'art dans les projets de renouvellement urbain

Les projets de renouvellement urbain génèrent de profonds changements au sein des quartiers et pour les personnes qui habitent ces lieux. Comment les pratiques artistiques peuvent accompagner ces transitions ? Quels apports pour les territoires et les habitants ? Quelles évolutions des métiers et des pratiques professionnelles des organismes Hlm ?

- **Patricia GUERIN**, Directrice de la culture, Toit et Joie
- **Charlotte HAPPE**, Responsable innovation sociale et partenariats, CDC Habitat
- **Lucile RIMBERT**, Directrice artistique, Compagnie Lu²
- **Nicolas ROBERT**, Chef du service régional des territoires et de l'économie culturelle, DRAC IDF

> Animation : **Dominique ROUSSET**, Journaliste

15h30

Zéro Artificialisation Nette (ZAN) en Hauts-de-France

La loi « Climat et Résilience » du 22 août 2021 vise à diviser par deux la consommation foncière en 2030 pour atteindre le « Zéro Artificialisation Nette » en 2050. Quels seront les impacts de cette nouvelle obligation pour les maîtres d'ouvrage sociaux ? Comment définir un sol « artificialisé » ? Comment le mesure-t-on, avec quels outils ?

Pour répondre à ces questions, l'URH Hauts-de-France, en partenariat avec la DREAL Hauts-de-France, la Banque des Territoires et l'USH, a confié au CEREMA la mission d'investiguer les modalités de mesure de la consommation foncière du logement social en région Hauts-de-France afin d'obtenir un point de départ pour les trente années à venir.

- **Sylvie RUIN**, Directrice, Union Régionale Hlm Hauts-de-France

> Animation : **Dominique ROUSSET**, Journaliste

Mardi 27 septembre

Fonds FEDER : la démarche des coûts simplifiés en Hauts de France et en Pays de la Loire

Le Mouvement Hlm en régions accompagne les conseils régionaux, autorités de gestion des fonds structurels européens FEDER et FSE. Deux exemples de partenariats réussis ont permis de tirer les enseignements de la période 2014-2020 et de formuler des propositions dans la définition des modalités de mobilisation de l'enveloppe dédiée à la rénovation énergétique des logements sociaux de la prochaine période 2021-2027.

Les démarches de coûts simplifiés, en particulier, allègent et sécurisent les montages d'opérations de réhabilitations FEDER. Elles pourront inspirer d'autres régions dans la mise en œuvre du programme opérationnel.

- Axel DAVID, Directeur, Association Régionale Hlm Pays de la Loire
- Sylvie RUIN, Directrice, Union Régionale Hlm Hauts-de-France

> Animation : Dominique ROUSSET, Journaliste

16h15

La mobilisation des organismes dans la crise ukrainienne

Dès le début de la crise en Ukraine, les organismes Hlm et leurs partenaires se sont mobilisés pour accueillir les familles déplacées. Identification des logements, partenariat avec les associations et les collectivités pour accompagner les ménages, mobilisation de la solidarité locale pour le premier accueil. Beaucoup a été accompli en quelques mois. Retour d'expérience sur deux territoires

- Anaïs GARBAY, Directrice de l'Association Territoriale Hlm de Lorraine, Union régionale Hlm du Grand Est
- Guillaume RIO, Directeur des Services aux Clients, Opac du Rhône

> Animation : Dominique ROUSSET, Journaliste

Mardi 27 septembre

17h00

Les rencontres de l'Outre-mer

En cette dernière année du PLOM 2, nous échangerons sur la situation du logement social ultramarin, ses évolutions quantitatives et qualitatives, au regard des objectifs poursuivis mais aussi sur les défis et propositions des acteurs pour relancer et soutenir la politique publique de l'habitat à la faveur d'une loi de programme pour le logement social Outre-mer.

- **Nadia BOUYER**, Directrice Générale d'Action Logement Groupe
- **Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat
- **Valérie FOURNIER**, Présidente de la Fédération nationale des ESH
- **Marie-Noëlle LIENEMANN**, Présidente de la Fédération nationale des Coop'Hlm,
- Des représentants des organismes de logement social des DROM et des COM et des collectivités ultramarines.

> Animation : **Dominique ROUSSET**, Journaliste

Mercredi 28 septembre

9h30

Expertise et engagement dans la prévention des difficultés en copropriétés : devenir syndic certifié Quali SR

A l'heure de la hausse des coûts de l'énergie mettant en difficultés des copropriétaires modestes, la situation des copropriétés fragiles pourrait se dégrader rapidement en rencontrant des impayés de charges. Cette séquence rappellera le rôle central du syndic certifié QualiSR dans la prévention des processus de dégradation des copropriétés

- José DE JUAN MATEO, Vice-président Quali SR, directeur délégué Procivis
- Ulrich MANDIAU, Directeur Copropriété, Vilogia Premium
- Olivier SAFAR, Président de l'association Quali SR

> Animation : Chrystel GUEFFIER-PERTIN, Responsable de département accession sociale, vente Hlm, copropriétés, syndic, Direction de la Maîtrise d'Ouvrage et des politiques Patrimoniales, USH

10h15

Union européenne - Paquet Climat – Rénovation des bâtiments : comment optimiser la mobilisation des fonds européens ?

Subventions régionales FEDER 2021-2027, prêts règlementés Banque des territoires, prêts LT à taux fixes de la Banque Européenne d'Investissement (Banque du Climat) et de la Banque de Développement du Conseil de l'Europe, comment articuler ces dispositifs pour booster vos nécessaires investissements long terme en rénovation thermique dans le cadre de notre alliance européenne logement social ?

- Bruno COQUEMONT, Banque des territoires, BdT-CDC
- Stéphanie COURIO, Région Auvergne-Rhône-Alpes
- Thomas DAMAY, 3F Notre Logis
- Stéphane DECHRISTE, Banque Européenne d'Investissement, BEI
- Adina REVOL, Commission européenne

> Animation : Laurent GHEKIERE, Directeur affaires européennes et relations internationales, USH

Cet échange du Forum se poursuivra de 11h00 à 12h30 avec les intervenants sur le stand Europe-International de l'Union sociale pour l'habitat en présence de représentants de Housing Europe, de European Federation for Living (EFL) et de Réseau Habitat et Francophonie (RHF).

Mercredi 28 septembre

11h00

Focus régionaux

Le plan « 1000 DOJOS » permet l'implantation de dojos solidaires, dédiés à la pratique du judo et aux activités associatives proposant du soutien scolaire, des actions culturelles, de lien social et de lutte contre l'exclusion numérique dans les quartiers prioritaires. A l'instar de la convention nationale signée par France Judo et l'USH, l'AORIF s'engage résolument en ce sens.

- Stéphane NOMIS, Président de France Judo
- Damien VANOVERSCHELDE, Président de l'AORIF

> Animation : Dominique ROUSSET, journaliste

11h30

Remise du Prix d'Architecture du Projet Citoyen Hlm de l'Unsa/USH

Chaque année, le Prix d'Architecture du Projet Citoyen porté par l'Unsa récompense les acteurs d'une véritable démarche de co-production, privilégiant la qualité d'usage, où les habitants ont participé activement à l'opération. L'USH s'est associée à l'Unsa pour primer une opération de construction ou réhabilitation exemplaire. Venez découvrir le lauréat !

- Emmanuelle COSSE, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat
- Laure-Anne GEOFFROY, Vice-Présidente, Unsa
- Jean-Michel WOULKOFF, Président, Unsa

> Animation : Dominique ROUSSET, journaliste

Mercredi 28 septembre

12h15

Innovier en faveur de la transition climatique avec l'aide du Fonds de soutien à l'innovation (FSI)

Si la prise en compte de la transition climatique est un impératif intégré par les organismes Hlm, il convient d'adopter une attitude résolument innovante en la matière, en se fixant des objectifs ambitieux et en renouvelant ses pratiques. Le FSI offre des possibilités de financement et de valorisation des projets des organismes.

- Sandrine CASSAN, Archipel Habitat, expérimentation du « cadastre solaire »
- Olivier DESROCHE, Grand Delta, opération « Seul sur Mars »
- Cyrille FABRE, Paris Habitat, projet « Maîtrise des charges de chauffage des bâtiments collectifs »
- Thomas JOSUAT-VERGES, Adjoint à la Directrice des Aides, CGLLS
- Isabelle PELLAUMAIL, Directrice des aides, CGLLS

> Animation : Catherine HLUSZKO, Cheffe de mission partenariats et innovation, Direction de la Communication, USH

14h00

Quelle actualité pour la CGLLS ?

La Cglls présente un bilan quantitatif et qualitatif de son activité, et de ses perspectives.

- Claude BONACOSSA, Directeur des garanties
- Marianne LAURENT, Directrice Générale
- Isabelle PELLAUMAIL, Directrice des aides

> Animation : Dominique ROUSSET, journaliste

Mercredi 28 septembre

14h45

Présentation du Manifeste USH pour la Biodiversité

L'USH publie cette année un Manifeste en faveur de la biodiversité dans le secteur Hlm, présenté lors de cet événement. A cette occasion, cette séquence de regards croisés permettra d'exposer la façon dont les organismes Hlm définissent leurs engagements et ajustent leurs pratiques pour œuvrer en faveur de la renaturation et de la reconnexion des locataires à la nature.

- **Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat
- **Christophe DAVALO**, Chef du service Espaces Verts, Paris Habitat
- **Sarah LAVAUX**, Responsable Pôle Biodiversité, Immobilière 3F
- **Lorraine THAVIXAY**, Responsable Aménagement et Renouvellement Urbain, GIE La Ville Autrement – EMH

> Animation : **Dominique ROUSSET**, journaliste

15h30

Remise du prix 2022 de l'article scientifique sur l'habitat social par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des Dépôts et échanges avec les lauréates et lauréats

Le prix organisé par l'Union sociale pour l'habitat, la Banque des Territoires et l'Institut pour la recherche de la Caisse des Dépôts est remis par **Marcel ROGEMONT**, Président de la Fédération nationale des OPH et Président du jury et **Pierre LAURENT**, Responsable du développement à la direction des prêts de la Banque des Territoires et vice-président du jury, avec la participation d'**Hélène PESKINE**, Secrétaire permanente du Plan urbanisme, construction, architecture (Puca).

La remise du prix s'effectue sous le haut-patronage d'**Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat et **Éric LOMBARD**, Directeur général de la Caisse des Dépôts.

Marie-Christine JAILLET, Directrice de recherche au CNRS et coordinatrice du Réseau recherche habitat-logement (Réhal) participe au débat avec les lauréats.

> Animation : **Dominique BELARGENT**, Responsable des partenariats institutionnels et de la recherche, Direction de la Communication, USH et **Isabelle LAUDIER**, Responsable de l'Institut pour la recherche, Caisse des Dépôts.

Mercredi 28 septembre

16h30

Le Label Quali'Hlm en évolution : focus sur les mentions spéciales

Le Label Quali'Hlm évolue en se dotant de deux mentions spéciales qui récompense des démarches vertueuses sur l'accompagnement du vieillissement ou du parcours résidentiel du locataire. Depuis un an, plus d'une dizaine d'organismes en ont fait le choix : illustration par deux témoignages.

- **Tiphaine BIRMINGHAM**, Directrice Générale Adjointe en charge du Pôle Vie du Locataire, Qualité de Service et Nouveaux Services, Hauts de Seine Habitat
- **Maud CAPET**, Chef de projet habitat spécifique, Lyon Métropole Habitat
- **Marie-Angèle DA PALMA LOPES**, chargée de mission Habitat et cadre de vie, CNAV
- **Catherine VOGELEISEN**, Conseillère Quali'Hlm, Direction des politiques Urbaines et Sociales, USH
- **Jacques WOLFROM**, Président du comité de labellisation

> Animation : *Catherine VOGELEISEN, Conseillère Quali'Hlm, Direction des politiques urbaines et sociales, USH*

17h15

Remise des diplômes « Exécutive Master dirigeants du logement social » (EMDLS) / Université Paris Dauphine

Les stagiaires de la 4^e promotion de l'Exécutive master dirigeants et dirigeantes du logement social, créé en partenariat entre l'Union sociale pour l'habitat et l'Université Paris Dauphine-PSL, se verront remettre leur diplôme par Emmanuelle Cosse, Présidente de l'USH.

- **Vincent BIOU** et **Joël TOUSSAINT**, Co-directeurs de l'Exécutive master
- **Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat
- **Marianne LOUIS**, Directrice Générale de l'Union sociale pour l'habitat

> Animation : *Vaya DRATSIDIS, Responsable du développement RH et de l'action professionnelle, USH*

Jeudi 29 septembre

9h30

Aménageurs, constructeurs : s'organiser dans le cadre des prescriptions archéologiques

La maîtrise de la réalisation des opérations d'archéologie préventive prescrites par l'Etat est un enjeu essentiel pour le bon déroulement des chantiers. S'organiser, comprendre les circuits de prescription et permettre la valorisation des résultats des travaux archéologiques est ainsi primordial. L'USH et l'INRAP signent ainsi une convention de partenariat pour mieux accompagner la maîtrise d'ouvrage Hlm.

- **Eddie AIT**, Délégué aux relations institutionnelles et au mécénat de l'INRAP
- **Emmanuelle COSSE**, Présidente de l'Union sociale pour l'habitat
- **Dominique GARCIA**, Président de l'Institut National de Recherches Archéologiques Préventives (INRAP)
- **Daniel GUERIN**, Directeur Général de l'INRAP
- **Philippe JUHLES**, Directeur régional de l'INRAP

> Animation : **Dominique ROUSSET**, Journaliste

10h00

Le Logement d'abord vu par les personnes concernées : l'éclairage de la recherche

Dans quelle mesure la démarche « Logement d'abord » participe-t-elle d'une évolution de la situation des personnes, et plus spécifiquement en quoi conduit-elle ou non à une transformation des relations entre l'offre sociale et ses destinataires ? Quel(s) rôle(s) jouent les acteurs, collectivités locales, organismes Hlm ? Que leur apprend la recherche ?

- **Nicolas BERUT**, Coordinateur Logement d'abord, Direction de l'habitat et du logement, Métropole de Lyon
- **Méline REVELLIN**, Chargée de mission Logement d'Abord, GIE La Ville Autrement, Est Métropole Habitat
- **Gabriel URIBELARREA**, Sociologue, Chaire PUBLICS des politiques sociales - Odenore, Laboratoire Pacte (UMR 5194), Université Grenoble Alpes.

> Animation : **Dominique ROUSSET**, Journaliste

Jeudi 29 septembre

10h45

Piloter financièrement votre organisme avec Visial Web

Depuis 2018, les organismes ont connu des chocs successifs : choc réglementaire, choc sanitaire, envolée des prix. Pour s'adapter, ils font tourner des simulations financières pour piloter leur programmation sans mettre en péril leurs équilibres financiers. Ils le font sur Visial Web qui réunit 1200 utilisateurs et 470 organismes.

> Animation : *Dominique ROUSSET, Journaliste*

11h30

L'actualité de la CNAF

Acteurs majeurs de la solidarité nationale, les CAF, pilotées par la CNAF, jouent un rôle essentiel dans la délivrance des aides au logement et ont vocation à être des partenaires au quotidien des organismes Hlm. Retour sur quelques chantiers passés (mise en place des APL en temps réel, ...) et échange sur les perspectives à venir.

- **Nicolas GRIVEL**, Directeur général de la Caisse nationale des allocations familiales (CNAF)
- **Maryse PRAT**, Présidente de la Commission «Attributions, gestion sociale, mixité» de l'Union sociale pour l'habitat

> Animation : *Dominique ROUSSET, Journaliste*

Jeudi 29 septembre

12h15

Remise des diplômes du Master 2 « Droit immobilier et management du logement et de l'habitat social » Sorbonne Paris Nord

Les stagiaires de la 10^{ème} promotion du M2DILS, créé en partenariat entre l'Union sociale pour l'habitat, l'Université Sorbonne Paris Nord et l'AFPOLIS, recevront leur diplôme de Valérie Fournier, Directrice Générale, Immobilière 3F, marraine de leur promotion.

> Animation : Vaya DRATSIDIS, Responsable du développement RH et de l'action professionnelle, USH

14h00

Crise des matériaux, jeux d'acteur et stratégies des organismes

La progression des prix de l'énergie, la pénurie des matières premières ou les conséquences de la guerre en Ukraine impactent fortement le secteur de la construction et imposent aux organismes d'étudier de nouvelles stratégies de programmation et d'achat. Ce contexte peut être, de plus, une opportunité pour réfléchir à de nouveaux modes de partenariat de la chaîne d'acteurs.

- Léa Gasnier, Conseillère juridique commande publique & construction, Direction juridique et fiscale, USH
- Nicolas Prudhomme, Directeur de la maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales, l'USH

> Animation : Dominique ROUSSET, Journaliste

Jeudi 29 septembre

14h45

Les locaux d'activités Hlm, levier de développement de l'offre entrepreneuriale dans les quartiers

Afin d'encourager la dynamique entrepreneuriale et répondre aux enjeux de vacance des locaux d'activité des organismes Hlm, la Banque des Territoires, BpiFrance et l'USH ont lancé une expérimentation dans 4 « quartiers productifs ». Quelles ambitions pour cette expérimentation ? Quelle méthode et enseignements à ce stade du projet ?

- Marina ALCALDE, Directrice de la politique de la ville, Banque des Territoires
- Ahmed BOUZOUAID, Responsable Task Force Entrepreneuriat pour tous, BpiFrance
- Raphaële D'ARMANCOURT, Responsable du Pôle Politiques territoriales et urbaines, Direction des Politiques Urbaines et Sociales, USH

> Animation : Dominique ROUSSET, Journaliste

15h15

Le sport, vecteur d'inclusion sociale et de dynamisation territoriale

Alors que la France se prépare à accueillir les Jeux Olympiques 2024, comment les organismes Hlm peuvent-ils s'inscrire dans cette dynamique nationale ? Comment le sport peut-il constituer un levier d'inclusion sociale pour les locataires Hlm et de dynamisation territoriale pour les quartiers ?

- Vincent CRISTIA, Directeur Général, Lyon Métropole Habitat
- Karine LASCOLS, Directrice Générale, OPH du département de l'Yonne
- Olivier ROUGIER, Directeur Général, Plaine Commune Habitat (sous réserve)
- Arthur VINCENT, Directeur, Plant Citizens

> Animation : Dominique ROUSSET, Journaliste



Stand

/ LES SERVICES /
/ NUMÉRIQUES /
de l'Union sociale pour l'habitat



11h00 - 12h00

eRime : l'application de suivi du relogement, fonctionnalités, présentation

Déployé depuis ce début d'année, eRime vous accompagne dans la saisie de vos opérations de relogements. Présentation de la solution, fonctionnalité et roadmap.

- **Alban de LATOUR**, DNSI adjoint, USH
- **Thomas PAVAGEAU**, Chef de projet DNSI, USH

14h00 - 15h00

Visial Web : 10 nouvelles fonctionnalités en cette rentrée

Visial Web V1.4 vous permet à présent de gérer vos opérations mixtes, de calculer votre EBE à 50 ans ou encore d'archiver vos simulations.

- **Guillaume de DROUIN DE BOUVILLE**, Administrateur fonctionnel Visial Web, USH
- **Yohan THANTHRILAGE**, Chargé de projet Visial Web, USH
- **Karen LALOUM**, Directrice des études et prospectives financières, Fédération des ESH

15h30 - 16h30

Nouveau Bienvéo : une nouvelle expérience pour les demandeurs

Mis en service depuis cet été, le nouveau site a été repensé pour améliorer le service aux demandeurs.

- **Alban de LATOUR**, DNSI adjoint, USH
- **Alexandre GAYRAUD**, DNSI, USH

17h00 - 18h00

Un GIP SNE réorganisé : nouvelles missions et feuille de route

Dans le cadre du transfert du SNE au GIP SNE, l'équipe vous présente la nouvelle organisation et l'état d'avancement de sa feuille de route à 3 ans visant à moderniser la plateforme et à mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

- **Maryline CONRY**, Directrice, GIP SNE
- **Magali VALLET**, Responsable du pôle métier, GIP SNE

Mercredi 28 septembre

11h00 - 12h00

ORFI : Analyse et décision avec ORFI data

Exploitez pleinement vos données liées aux incivilités dans ORFI data. Un outil d'aide à la décision à intégrer dans votre politique de tranquillité.

- Alban de LATOUR, DNSI adjoint, USH
- Hervé LEP, Chef de projet DNSI, USH

14h00 - 15h00

Le portail de cartographie de l'occupation du parc social du GIP SNE à travers un cas d'usage

Cet outil d'aide à la décision permet d'accompagner les professionnels dans la mise en œuvre de la réforme de la demande et des attributions. Un témoignage d'utilisateur viendra illustrer une présentation des fonctionnalités du portail.

- Frédéric GLAIS, Directeur adjoint, GIP SNE

15h30 - 16h30

eRime : premiers retours d'expérience et témoignages

Le nouvel outil de suivi du relogement a fait son apparition en début d'année. Table ronde avec les acteurs du relogement.

- Alban de LATOUR, DNSI adjoint, USH
- Thomas PAVAGEAU, Chef de projet DNSI, USH

9h30 - 10h30

Visial Web : 10 nouvelles fonctionnalités en cette rentrée

Visial Web V1.4 vous permet à présent de gérer vos opérations mixtes, de calculer votre EBE à 50 ans ou encore d'archiver vos simulations.

- **Guillaume de DROUIN DE BOUVILLE**, Administrateur fonctionnel Visial Web, USH
- **Karen LALOUM**, Directrice des études et prospectives financières, Fédération des ESH
- **Yohan THANTHRILAGE**, Chargé de projet Visial Web, USH

11h00 - 12h00

ORFI : nouvelles fonctionnalités de personnalisation

Vous pouvez maintenant intégrer et gérer vos patrimoines et équipes de proximité dans l'application de recueil des faits d'incivilité. Découvrez comment ces fonctionnalités améliorent la qualité des données que vous pouvez exploiter

- **Alban de LATOUR**, DNSI adjoint, USH
- **Hervé LEP**, Chef de projet DNSI, USH

The background is a solid teal color. In the top right corner, a white silhouette of a hand is shown with fingers spread, reaching towards the center. In the bottom left corner, another white silhouette of a hand is shown with fingers slightly curled. In the bottom right corner, a third white silhouette of a hand is shown with fingers curled as if holding something. The text is centered in the middle of the page, flanked by two short white horizontal lines.

**Pavillon
de l'Exposition**

82^e Congrès · Pavillon de l'Exposition

Le Salon des professionnels



H'Expo : le seul salon dédié exclusivement au marché du logement social

13 500 m²
D'EXPOSITION



20 000
VISITEURS



Chiffres 2021

Adossé au Congrès de l'Union sociale pour l'habitat, le Salon H'Expo permet de :

- **RENCONTRER** tous les acteurs clefs de l'habitat : industriels, prestataires de services, startups
- **DÉCOUVRIR** les nouveaux services et innovations
- **ASSISTER** aux échanges et débats techniques du Pavillon de l'Exposition



- Prestataires d'étude / Conseil
- Entreprises de construction / Promotion Immobilière
- Prestations de service
- Associations / Organismes partenaires
- Industriels de la construction



Retrouvez toutes les infos pratiques sur www.union-habitat.org
Onglet : **Congrès** / Rubrique : infos pratiques
et sur l'appli Congrès à partir du 12 septembre.

Programme

MARDI 27 SEPTEMBRE

11h30 - 12h00 : Carte blanche à Alain Maugard

Séquence introductive : Alain Maugard présente sa vision des grands enjeux de la construction et la rénovation bas carbone, responsable et abordable aujourd'hui, et prenant en compte le climat de demain !

14h00 - 14h30 : Les grandes tendances d'évolution du secteur du logement

14h30 - 16h30 : Environnement et cadre de vie : comment l'un et l'autre se nourrissent ?

Les organismes Hlm restent à l'écoute des besoins et attentes de leurs habitants en tant qu'entreprises responsables, inscrites dans leur territoire, devenues actrices de l'environnement

16h30 : Comité de sélection du « LAB Logement innovant IMPULSE PARTNERS »

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

09h30 - 10h00 : Les grandes tendances d'évolution du secteur du logement

10h00 - 12h30 : Réhabiliter : donner du sens au cap 2050

La Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC), en cours de révision, vise la neutralité carbone du secteur de la construction à l'horizon 2050. Pour le parc social, quels sont les leviers pour contribuer à cet objectif ?

14h00 - 14h30 : Les grandes tendances d'évolution du secteur du logement

14h30 - 16h30 : Masterclass économie circulaire : flux de matières, plateformes et logement social

Quelles réponses opérationnelles apporter aux organismes Hlm qui souhaitent engager des projets inscrits dans des démarches ou engagements d'économie circulaire ? Quelle différence entre réemploi et recyclage ? Quels sont les points clés sur les volets territoriaux, économiques, techniques, environnementaux, assurantiels et juridiques ?

16h30 : Annonce des résultats de l'Appel à projets : Réussir la transition énergétique dans le bâtiment et valorisation complémentaire des énergies organisé par la FPI, Pôle Habitat FFB, l'USH et en partenariat avec GRDF

JEUDI 29 SEPTEMBRE

10h00 - 10h30 : Les grandes tendances d'évolution du secteur du logement

10h30 - 12h30 : Construire et décarboner : RE2020, comment passer les caps de 2022, 2025 et 2028 ?

La RE2020 est entrée en vigueur et les questions sur la capacité du secteur de la construction à s'inscrire dans les différentes échéances montrent qu'il y a de véritables défis posés aux acteurs. Cette séquence propose quelques réflexions sur les approches à expérimenter et développer.

14h30 - 16h00 : Évolution des coûts de l'énergie : comment faire face ?

The image features a vibrant red background with a dark teal bottom section. Three white hands are positioned around the center: one at the top right, one at the bottom left, and one at the bottom right. Each hand is reaching towards the center, creating a sense of convergence. The text 'Pitch Zone' is centered in the red area, with 'Pitch' in white and 'Zone' in dark teal. Two small white horizontal lines are placed above and below the text.

Pitch Zone

Programme

MARDI 27 SEPTEMBRE

13h30 - 14h00 : EG PRIMM CODE 1

Iris, l'innovation au service du GPIS

Intervenants : *Michaël SIBILLEAU et Robin RADUREAU*

14h00 - 14H10 : AREF : ASSOCIATION DES RESIDENCES ETUDIANTES DE FRANCE

AREF, partenaire pour l'habitat social des jeunes

Intervenants : *Christian VERLAINE et Etienne RIBOUR*

14h10 - 14h25 : INCREASE VS

INCREASE Valorisation Sociale : créateur d'activités

Intervenants : *Sabine LIPPENS, Hanae TOUVRON et Ambre COUASNON*

14h40 - 15H00 : TIKO

La technologie au service de la sobriété énergétique

Intervenants : *Myriam BRUET*

15h00 - 15h15 : ENGIE

Economie circulaire et sobriété énergétique

Intervenants : *Pierre BOUR*

15h15 - 15H30 : AAREON FRANCE

Une digitalisation réussie à 360°

Intervenants : *Hicham GHAZI et Emilie BAUGE*

15h30 - 15H50 : GROUPE SIGMA

Sizam, dynamiser votre relation usager

Intervenants : *Nicolas GAFARI*

15h50 - 16h00 : TERIDEAL

L'Espace Vert au service du mieux vivre

Intervenants : *Richard QUEMIN et Armand VIRICEL*

16h00 - 16H15 : EIFFAGE CONSTRUCTION

Cocoon'Ages, l'intergénérationnel by Eiffage

Intervenants : *Elise AIRAUD et David MEYNARD*

16h15 - 16h45 : SALESFORCE

Un CRM chez un bailleur. Pour quels usages ?

Intervenants : *Sylvain PAVAGEAU et Yann PAON*

16h45 - 17H10 : CHAPPEE DE DIETRICH

La solution de combustion hybride hydrogène pour tous

Programme

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

10h00 - 10h25 : STO

La façade « Renouvelable +, Fossile - »

Intervenants : **Nicolas PROST**

10h25 - 10h40 : ROCKWOOL

Recyclage et circularité avec Rockcycle

Intervenants : **Colas LEVEQUE**

10h40 - 11h00 : EUROVIA – POWER ROAD

A Fleury : le parking chauffe l'immeuble

Intervenants : **Aurélien GALLE et Sandrine VERGNE**

11h00 - 11h15 : OGGA

Patrimoine : ne courez plus après votre data !!

Intervenants : **Pierre BOULANGER**

11h15 - 11h30 : HOMIWOO

HOMIWOO – Vente Hlm

Intervenants : **William VIOLET**

11h30 - 11h50 : ENGIE

Vers une nouvelle mixité de la chaleur urbaine

Intervenants : **Alexis GOLDBERG et François CORREZE**

11h50 - 12h05 : LE BON'HOME

Compagnon de votre parc et vos travaux

Intervenants : **Valentin BOUQUE et Jan VANHEE**

14h00 - 14h10 : VAM'S

VAM'S le Contrôle Technique de vos biens

Intervenants : **Benoît CARBETY**

14h10 - 14h30 : NIRIO

Payer son loyer avec nirio (Groupe FDJ)

Intervenants : **Raphaël BOTBOL et Elisabeth NOVELLI**

14h30 - 14h50 : GROUPE SIGMA

Cotation EPCI : retour d'expérience !

Intervenants : **Liliane ABASQ et Richard SIMAILLEAU**

14h55 - 15h15 : PERL

Perl et l'Usufruit Locatif Social

Intervenants : **Tristan BARRES**

15h15 - 15h30 : RECIPRO-CITE

Créer des lieux qui créent des liens

Intervenants : **David MEYNARD et Nathaël TORRES**

15h30 - 15h50 : ISERBA

La maintenance multi techniques

Intervenants : **Rémi ROUSSEAU et Clément FORGENEUF**

16h00 - 16h15 : OGGA

Faites la lumière sur vos bilans solaire ECS !

Intervenants : **Etienne BONNIOT DE FLEURAC**

16h15 - 16h30 : SERENSIA

2024 : facture électronique obligatoire !

Intervenants : **Patrick SCHULLER et Auguste VENKIAH**

16h30 - 16h45 : VACHETTE – ASSA ABLOY

Accessibilité et éco-responsabilité, les valeurs d'une marque française ?

Intervenants : **Maxime NEVERS et Agnès RICHTER**

16h45 - 17h05 : KONE

« L'économie circulaire dans l'habitat »

Intervenants : **Julien LANNERS**

17h05 - 17h20 : SOCOTEC

Rénovation énergétique en hors-site

Intervenants : **Michel LE FAOU et Anne-Marie CAILLE**

17h20 - 17h40 : IDEX

L'offre IFC « Kocliko by Idex »

Intervenants : **Eric VORGER et Hicham RAIS**

17h40 - 18h00 : ISTA

Sobriété énergétique : la répartition des frais de chauffage au réel, une solution simple pour les locataires de maîtriser leur facture

JEUDI 29 SEPTEMBRE

11h00 : Pitch des 3 exposants lauréats « Parcours des Nouveautés 2022 »

11h30 : Remise du Prix « Parcours des Nouveautés 2022 »



village des start-up



Village des start-up

Plus de 50 start-up sont présentes, elles proposent des services innovants le plus souvent numériques ou technologiques, à destination des métiers Hlm : maîtrise d'ouvrage, patrimoine, gestion locative, gestion de copropriétés et proximité et représentent une vitrine des innovations technologiques et numériques au service des organismes Hlm et des habitants.

Start-up présentes avec Impulse Partners - stand S14

ALACAZA	Alacaza est une messagerie augmentée qui fluidifie et améliore les interactions entre toutes les parties prenantes d'un immeuble et de son quartier. Les bailleurs sociaux bénéficient de cette solution en pouvant interagir plus facilement avec leurs clients.
AMEUBLEA	Location de meubles et décorations d'intérieur pour les professionnels de l'immobilier. Ameublea permet de passer d'un logement vide à un logement meublé de façon rapide et facile. De plus, la livraison, l'installation, et la reprise sont incluses.
AVIS LOCATAIRE	Plusieurs solutions numériques ayant pour but d'améliorer la satisfaction des locataires et des gestionnaires de biens immobiliers : communication avec le locataire, prise de rendez-vous, réalisation d'enquêtes et aide à la collecte sur site.
BIMEO	Plateforme collaborative OpenBIM créée par des professionnels du bâtiment pour faciliter l'usage du BIM. La solution AR2Build propose le scan3D au format BIM/IFC utilisable depuis un smartphone Android.
BOKS	Casiers connectés destinés à réceptionner les colis en cas d'absence des occupants. Les accès sont sécurisés grâce à des codes temporaires ou permanents.
CARBON	CarbOn finance, via des contrats de location-vente, les nouveaux équipements nécessaires à la rénovation énergétique des immeubles.

Village des start-up

COLIBREE	Plateforme de matching pour la cohabitation intergénérationnelle permettant à des étudiants de moins de 30 ans de bénéficier d'une offre de logement abordable et à des seniors retraités de profiter de revenus supplémentaires et d'éviter l'isolation sociale.
ENSEMBL'	Ma-residence est le 1er réseau social français dédié à la vie de l'immeuble. Le site et son application ont vocation à faciliter les échanges et l'entraide entre voisins, et contribuent ainsi au développement du lien social au sein des résidences. Ma-residence et Ensembl' placent le renforcement de la solidarité envers les personnes âgées ou isolées au cœur de leur mission.
GENIEVISION	Outil de gestion de chantier qui permet d'appréhender la réalité au travers de données 3D & BIM grâce à une interface visuelle unique pour tout le cycle de vie d'un bâtiment.
HOMELAND	Syndic de copropriété "augmenté" grâce à une plateforme digitale proposant des services complémentaires aux prestations d'un syndic traditionnel (réactivité et transparence, service client 24/7, mise en concurrence automatisée des contrats, etc.)
HOMEYS	Grâce à des capteurs connectés de température et d'hygrométrie, Homeys propose d'analyser les données du bâtiment pour suivre le confort, le réglage des systèmes de chauffage et la performance énergétique et environnementale de votre parc immobilier.
HYDRAO	Pommeau de douche intelligent et connecté qui permet de réduire la consommation d'eau et d'énergie. La solution possède un limiteur de débit qui permet une économie d'eau de 45 à 66 % ainsi qu'un système de couleur pour indiquer la quantité d'eau utilisée.
KEYCLIC	Service digital collaboratif qui permet à tous les acteurs d'un bâtiment de signaler simplement et rapidement des dysfonctionnements et d'en suivre la résolution. Permet aux gestionnaires du bâtiment d'être alertés rapidement.

Village des start-up

KOCLIKO	Plateforme SaaS dédiée au pilotage énergétique des résidences en chauffage collectif. Sans compteurs ni répartiteurs cette solution basée sur le suivi des températures assure une répartition équitable des frais de chauffage et favorise l'optimisation énergétique d'un bâtiment.
LESCITYZENS	LesCityZens accompagne des projets de logements participatifs et d'urbanisme collectif : Initiation, montage, conseil, accompagnement et conduite d'opérations immobilières participatives.
LOKALOK	Interface permettant aux bailleurs sociaux de traiter rapidement et efficacement les demandes d'inter-échanges de logements formulées sur la plateforme par leurs locataires.
MY JUGAAD	Service d'accompagnement des personnes à mobilité réduite ou en situation de fragilité dans toutes les étapes liées à leur déménagement et plus largement dans l'assistance au logement.
MYLOBY	MyLoby propose un logiciel SaaS permettant d'optimiser la gestion et le suivi des clés d'un gestionnaire de biens. La solution permet également de faciliter l'accès aux clés pour les prestataires en les laissant dans un point relais.
NETHEOS	Editeur de logiciel permettant de digitaliser le parcours locatif en proposant un service de signature électronique et en automatisant la vérification des pièces justificatives des dossiers.
NOVACCESS	Installation de boîtiers bluetooth pour permettre une gestion instantanée et à distance des contrôles d'accès sur les smartphones des utilisateurs et résidents.
Q-BOT	Isolation des sols et des murs via un robot passant sous le plancher ou dans le mur et projetant une mousse isolante. Le robot est piloté à distance par un opérateur.

Village des start-up

SITOWIE	Sitowie propose des solutions SaaS qui simulent et anticipent la dégradation des bâtiments afin d'optimiser leur maintenance et les coûts associés.
SUBCLIC	Plateforme collaborative de pilotage de la sous-traitance qui permet de gérer et de dématérialiser sur une seule et même plateforme, l'intégralité de ses dossiers de sous-traitance. Depuis la création des documents jusqu'à leur archivage, en passant par leur signature électronique.
THERMIUP	Solution de récupération de la chaleur sur les eaux usées au sein des bâtiments collectifs.
WALTERRE	Walterre propose une solution pour faire faire des économies (d'énergie et financières) aux utilisateurs dans les bâtiments d'habitation collectifs. Dans ces bâtiments, Walterre s'attaque au premier gisement d'économies potentielles : le bloc chauffage.
WIZZCAD	Application de suivi de chantier à destination des acteurs de la construction, de l'immobilier et de l'industrie. Les solutions permettent une modélisation BIM, une gestion électronique des documents, un reporting et un contrôle QSE.

Village des start-up

Start-up ayant leur propre stand

START-UP	THÉMATIQUE	CIBLE	DESCRIPTION
APPS HABITAT Stand S23	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Services pour l'habitat	Solution digitale permettant aux bailleurs de proposer facilement des services comme les rendez-vous en ligne et la signature électronique des documents. Seront présentées également les solutions Appteamize (solution SaaS de simplification des relations clients pour l'habitat) et Batimize (solution SaaS de communication avec les résidents lors d'opérations de réhabilitation).
BECKREL Stand S06	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative	« Tour de contrôle numérique » pour superviser en temps réel la relocation et réduire le délai de relocation de 30 jours.
BIMER SERVICES Stand S09	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES		Le BIM GEM optimise la gestion du parc immobilier. La maquette numérique GEM simplifie l'accès à une information structurée, consultable en mobilité.
ENOGRID Stand S21	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Energie	Faciliter les projets d'autoconsommation collective : accompagnement, solutions logicielles, formation, innovation

Village des start-up

START-UP	THÉMATIQUE	CIBLE	DESCRIPTION
FAIBRIK Stand S27	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES		fAibrk propose un «collaborateur digital» clé en main à base d'intelligence artificielle qui optimise les services client des bailleurs sociaux. Il comprend la plupart des demandes locataires provenant de tous les canaux digitaux (mails, chat, formulaires, ...), organise au mieux le travail des agents en charge de répondre. La plate-forme améliore la qualité du service client et l'efficacité des équipes.
HIITCH Stand S22	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Patrimoine, proximité	Plateforme connectée permettant de qualifier facilement un incident technique dans un logement, d'informer en temps réel le locataire du suivi et de la prise en charge des travaux et d'établir la traçabilité des interventions
HOMIWOO Stand S10	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative	Spécialiste de la donnée immobilière résidentielle pour évaluer le prix de vente d'un logement, sa valeur locative et appréhender les spécificités territoriales.
HOUMMI Stand S19	ARCHITECTURE- URBANISME	Maîtrise d'ouvrage	Développe et fabrique des habitats et espaces de travail écologiques au format tiny house, autonomes en énergie et en eau, modulaires, mobiles et design.

Village des start-up

START-UP	THÉMATIQUE	CIBLE	DESCRIPTION
HYVILO Stand S24	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative	Plateforme de Gestion Augmentée associant un savoir-faire technique et de cybersécurité permettant de s'interfacer avec n'importe quel actif (contrat, logiciel, capteur, terrain), d'en faire un tout cohérent et d'automatiser la réponse de gestion.
KEEPEO Stand S12	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Maîtrise d'ouvrage	Simplifier et valoriser la réalisation et l'exploitation des Dossiers d'Ouvrages Exécutés grâce au DOE numérique. Accès à la documentation du DOE en réalité virtuelle et réalité augmentée.
LE BON'HOME Stand S01	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Patrimoine	Plateforme SaaS pour gérer le carnet d'entretien du logement (CIL) avec le suivi des travaux, et l'encyclopédie participative des matériaux et équipements
LISIO WEB ENGAGE Stand S08	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative, Proximité	LISIO, un ensemble d'outils et services d'inclusion et d'écologie numériques. A partir d'un module web, LISIO adapte, sans refonte et en temps réel, l'affichage de votre site internet aux besoins de chaque visiteur (handicaps, illettrisme, difficultés liées à l'âge, à la langue, zones bas débit...) et réduit l'impact environnemental lié à sa consultation.

Village des start-up

START-UP	THÉMATIQUE	CIBLE	DESCRIPTION
.MON LOGEMENT.AI Stand S11	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative	Chatbot clé-en-main permettant aux bailleurs sociaux d'apporter les réponses adéquates et rapides à leurs locataires, basé sur l'intelligence artificielle.
MOVE&RENT Stand S15	SERVICES POUR L'HABITAT	Gestion locative	Plateforme de location de meubles destinée aux logements témoins. Location de mobilier, installation et reprise. Le leasing circulaire des meubles jusqu'à 5 ans
PRICEHUBBLE Stand S26	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES		PriceHubble développe les solutions digitales d'estimation et d'analyse immobilière les plus fines du marché. Les solutions PriceHubble sont utilisées à la fois par des acteurs institutionnels (bailleurs sociaux, promoteurs et investisseurs), et des acteurs qui souhaitent apporter à leurs clients particuliers une meilleure transparence sur les marchés (banques, agents, conseillers).
QOONTOO Stand S16	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Patrimoine, gestion locative	Fournisseur d'accès Internet spécialisé dans le résidentiel collectif : équipement numérique des logements et habitat connecté.
SELLIZI BY RL322 Stand S20	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative	Editeur de logiciels, RL322 propose une solution CRM web dédiée à la commercialisation de biens neufs et anciens adaptés aux spécificités de l'habitat social.

Village des start-up

START-UP	THÉMATIQUE	CIBLE	DESCRIPTION
SOWELL Stand S13	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Proximité	Application mobile dédiée aux équipes de proximité. Elle est composée de plusieurs fonctionnalités disponibles à la carte : Signalements et suivi d'incidents, enlèvement des véhicules épaves [NEW], contrôles périodiques des équipements de sécurité ; contrôles ménage [NEW], sécurité du personnel.
T-MED Stand S07	SERVICES POUR L'HABITAT	Gestion locative	OPUS-Box rassemble tous les éléments nécessaires à assurer le maintien à domicile en permettant les téléconsultations, la coordination des différents intervenants et tout acteur du lien social (familial et autre ...)
TOUTES MES AIDES Stand S04	SERVICES POUR L'HABITAT	Gestion locative	Simulateur d'aides de France (+1300 aides référencées) pour que vos locataires puissent être informés de leurs droits et enfin recevoir toutes leurs aides grâce à des démarches simplifiées et une assistance pour les accompagner !
UBLO Stand S02	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative	Automatiser la gestion locative : solution clé en main aux gestionnaires immobiliers pour réduire les coûts et améliorer l'expérience des résidents.
UDICAT Stand S05	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Gestion locative	Expert en business intelligence : la business intelligence ou encore informatique décisionnelle est un ensemble d'outils et services permettant aux décideurs d'avoir une vue d'ensemble sur leurs activités

Village des start-up

START-UP	THÉMATIQUE	CIBLE	DESCRIPTION
UNFOLD Stand S25	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Etudes Audit Conseil Formation	UNFOLD permet de classer tous formats de documents, de capturer des informations précises et de les injecter dans le progiciel métier. Ce n'est pas une GED, ni de la LAD/RAD, ni de la RPA. Nos projets : automatisation de documents locataires et prestataires numérisés, classification et capture d'informations sur les documents du Carnet d'information logement (CIL).
UPFACTOR Stand S03	ARCHITECTURE - URBANISME	Maîtrise d'ouvrage	Détection et concrétisation du potentiel de surélévation et densification de parcs immobiliers sur un territoire
VAM'S Stand S18	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE	Gestion locative	Solution digitale pour gérer tout type de visites par le biais d'un lien (mail, sms). Cette plateforme vous permet d'avoir un complément d'informations de vos biens locatifs à un instant T entre les états des lieux d'entrée/sortie.
VEFA ONLINE Stand S17	INFORMATIQUE ET PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES	Maîtrise d'ouvrage	Premier portail immobilier qui centralise des opportunités de VEFA pour faciliter l'accès des bailleurs sociaux à l'offre disponible des promoteurs immobiliers



Place des associations



82° Congrès · Place des associations

Place des associations

· Stand A25 ·

L'USH invite les réseaux associatifs partenaires à vous présenter leurs actions et leurs projets en faveur des habitantes et des habitants :

LES PARTENAIRES DE L'INSERTION PAR LE LOGEMENT : Les Acteurs du Logement d'Insertion – ALI (FAPIL + SOLIHA + UNAFO), La Fédération des acteurs de la solidarité (FAS), l'Union Nationale des CLLAJ, l'UNHAJ, Cohabilis, Association nationale des Compagnons Bâisseurs (ANCB)

LES PARTENAIRES DE L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI, DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE : Nos Quartiers ont du Talent (NQT), La fédération française des GEIQ, Le Mouvement des Régies

LES PARTENAIRES DES TERRITOIRES ET DES HABITANTS : VoisinMalin, Habitat Participatif France, l'association de la fondation étudiante pour la ville (AFEV), l'Association française d'agriculture urbaine professionnelle (AFAUP)

Programme de la Place des associations

Mardi 27 septembre

11h00 - 12h00 : URHAJ PACA & Corse et AR Hlm PACA Corse : un partenariat pour le logement des jeunese

14h00 - 15h00 : Pensions de famille et partenariat avec les organismes Hlm

Les acteurs du logement d'insertion (ALI) et la FAS

15h00 - 15h30 : Les clauses sociales, un levier pour recruter : retour d'expérience des Geiq.

- **Adeline Letur**, Responsable relations publiques et partenariats, Fédération Française des Geiq
- **Pierre Lobry**, Président de Logista Hometech

16h00 - 17h00 : La dynamique de l'habitat partagé

- **Kheira Boukralfa**, Responsable nationale Logement, AFEV
- **Martin Dassieu**, Directeur du Développement et de l'Innovation, Association Nationale Compagnons Bâisseurs
- **Joachim Pasquet**, Directeur, Cohabilis
- Cohabilis
- Soliha
- Unafu

17h30 - 18h00 : Quelle collaboration entre organisme Hlm et secteur de l'ESS en faveur des habitants ?

- **Kheira Boukralfa**, Responsable nationale Logement, AFEV
- **Charlotte Happe**, Responsable Innovation Sociale et Partenariats, CDC Habitat
- **Rose Marie Yonis**, Directrice Sourcing - NQT

82° Congrès · Place des associations

Place des associations

· Stand A25 ·

Mercredi 28 septembre

10h00 - 11h00 : Retours d'expériences Agriculture urbaine dans le secteur Hlm

- **Margot-Lys Duval**, Le Mouvement des Régies
- **Romain Guitet** et **Eric Dargent**, AFAUP
- **Catalina Melendez** - Chargée de mission Colocations à Projets Solidaires KAPS – AFEV

11h00 - 12h00 : Transition énergétique et précarité énergétique

- **Camille Auchet**, Directrice territoriale, VoisinMalin (sous réserve)
- **Tarek Daher**, Délégué général, Le Mouvement des Régies (sous réserve)
- **Martin Dassieu**, Directeur du Développement et de l'Innovation, Association Nationale Compagnons Bâtisseurs
- Les acteurs du logement d'insertion

12h00 - 12h30 : Comment accompagner le lien intergénérationnel dans l'habitat social ?

12h30-14h00 : Cocktail (sous réserve)

14h00 - 15h00 : L'accès au logement des jeunes

Avec notamment des représentants de l'UNCLLAJ, l'AFEV, l'UNHAJ, l'Unafo et Cohabilis

15h00 - 16h00 : Développer les parcours d'insertion professionnelle des habitants des QPV

- **Antoine Simon**, Délégué général adjoint, Le Mouvement des Régies
- Fédération française des Geiq

16h00 - 17h00 : Proposer l'habitat participatif dans les quartiers prioritaires

L'Habitat Participatif dans les quartiers prioritaires est porteur de nombreuses plus-values : Habitat Participatif France partagera les résultats d'une étude-action sur le sujet, ainsi que le dispositif mis en place pour faire émerger de nouveaux projets dans ces quartiers en s'appuyant sur l'exemple d'initiatives lyonnaises en cours.

- **Jean-Baptiste Dupont** - CAHP Ile de France - Coprésident d'Habitat Participatif France
- **Ludovic Parenty** - Coordinateur Habitat Participatif France
- **Carole Samuel** - Accompagnatrice de projets, membre de la Fabrique Lyonnaise de l'Habitat Participatif
- Habitat & Partage - Membre de la Fabrique Lyonnaise de l'Habitat Participatif

82° Congrès · Place des associations

Place des associations

· Stand A25 ·

Mercredi 28 septembre

17h15 - 18h00 : Le mentorat : une nouvelle expression de solidarité au service des bailleurs sociaux et des habitants

- **Eunice Mangado-Lunetta**, Directrice des Programmes - AFEV
- **Rose Marie YONIS**, Responsable sourcing et Développement territorial - NQT

18h00 - 18h30 : Colocations solidaires kaps et tiers lieux apprenants : un écosystème vertueux en quartier populaire

- **Véronique Binet** - Directrice Clésence AlterEgo et Déléguée territoriale Aisne, Clésence (sous réserve)
- **Julie Jacquier** - Déléguée générale de Résid'Up - Gestion innovante de colocations
- **Jérôme Sturla** - Directeur du Développement Urbain - AFEV

Jeudi 29 septembre

11h00-11h30 : Accompagner les bailleurs sociaux dans la gestion sociale et technique de leur parc grâce à l'implication des habitants

- **Rémi Bullion**, Responsable du service développement social (Direction de la Qualité de Vie des Résidences), Lyon Métropole Habitat
- **Sylvie Fontaine**, Coordinatrice territoriale, Compagnons Bâisseurs Rhône-Alpes

14h00-15h00 : Produire des logements en diffus pour les jeunes : les plus-values d'un accompagnement à Maîtrise d'Usage :

- **Pierre Gattegno**, Coordinateur Régional de l'URCLLAJ Auvergne-Rhône-Alpes
- **Faustine Waeckel**, Bâtigère Rhône-Alpes
- CLLAJ de Lyon (sous réserve)

15h00-16h00 : Mobiliser les habitants

- **Martin Dassieu**, Directeur du Développement et de l'Innovation, Association Nationale Compagnons Bâisseurs
- **Clarisse Fabrèges**, Responsable de site VoisinMalin à Venissieux (sous réserve)



La librairie du Congrès



La librairie du Congrès

librairie archipel

En partenariat avec la librairie Archipel, librairie lyonnaise indépendante, l'Union sociale pour l'habitat invite les congressistes et les visiteurs du Salon à une (voire des) respiration(s) littéraire(s).

Archipel Librairie explore nos manières d'habiter la Terre, d'habiter le Monde. Dans ses médiations directes que sont l'architecture, l'urbanisme ou le paysage. Dans ses écologies les plus diverses que sont l'anthropocène, le territoire ou l'habitat. Depuis plus de 10 ans, cette librairie implantée à Lyon documente, inspire et informe sur les techniques de construction, sur les pratiques d'aménagement ou bien encore, sur les politiques publiques, qui décident de nos cadres de vie, en ville et dans nos territoires.

Située au cœur du Forum, proche de la salle plénière, la librairie du Congrès propose une série d'ouvrages illustrant les thématiques du congrès, ainsi que des publications des intervenants et des chercheurs invités, des essais sur l'actualité, des ouvrages de littérature et de divertissement. Une place particulière est faite à la littérature jeunesse sur l'habitat, la ville ou l'environnement qui a rencontré un grand succès lors des congrès précédents.

Rencontrer les auteurs. La librairie du Congrès propose également des séances de signature d'ouvrages récents avec plusieurs auteurs. Et par exemple :

MARDI 27/09 DE 15H30 À 16H30

· Yankel FIJALKOW (publié avec Bruno Maresca), *L'archipel résidentiel. Logement et dynamiques urbaines*, Armand Colin, juillet 2022

MERCREDI 28/09 DE 11H15 À 12H15

· Ariella MASBOUNGI (publié avec Antoine Petitjean), *La ville pas chiant. Alternatives à la ville générique*, Éditions du Moniteur, 2021

MERCREDI 28/09 DE 11H30 À 12H30

· Rachid KADDOUR, *(Dé)construire la ville. Les villes en décroissance, laboratoires d'une production urbaine alternative*, Presses universitaires de Saint-Étienne, 2022 et *Les Grands ensembles, un patrimoine en devenir*, Presses universitaires de Saint Etienne, 2019

MERCREDI 28/09 DE 14H30 À 15H30

· Alain TRANNOY (publié avec Étienne Wasmer), *Le Grand Retour de la terre dans les patrimoines, et pourquoi c'est une bonne nouvelle*, Odile Jacob, 2022

DATE ET HORAIRE À PRÉCISER

· Valérie FOURNIER (publié avec Serge Guérin), *La société résiliente. Plongée dans la France du logement social et de l'innovation*, Éditions Fauves, 2022

Les horaires des dédicaces seront affichés sur la librairie et seront indiqués sur l'application du Congrès

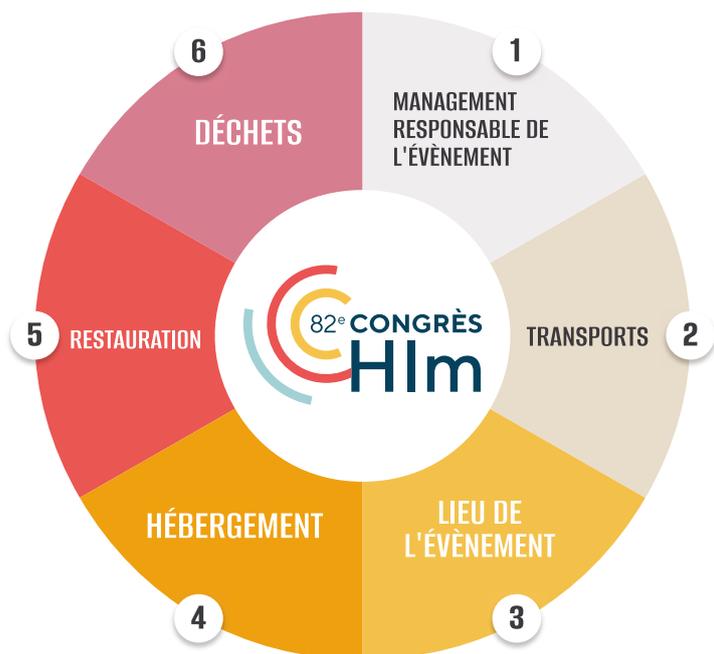


Les actions éco-responsables du Congrès



82^e Congrès

Les actions éco-responsables du Congrès



1- MANAGEMENT RESPONSABLE DE L'ÉVÈNEMENT

- Réalisation d'un bilan Carbone
- Compensation de l'impact carbone
- Démarche de réduction des émissions estimées à 683tCO₂* (* la valeur définitive de l'estimation ne sera établie qu'après vérification par un auditeur indépendant et une décision administrative de vérification)
- Partenariat avec le Centre National de la Propriété Forestière (CNPF)
- Informations des parties prenantes : fournisseurs, internes USH, exposants
- Formation certifiée de l'équipe organisatrice aux enjeux

2- TRANSPORTS

- Navettes de liaisons pour les participants
- Partenariats collectivités (liaisons gares, aéroports, mise en place d'un pass transports «Congressistes»)
- Co-voiturage-taxi
- Estimation de l'impact carbone des déplacements des participants
- Parking prestataires et standistes pendant la durée du congrès (éviter 2 A/R entre montage et du démontage)
- Favoriser la visio en phase de préparation

3- LIEU DE L'ÉVÈNEMENT

- Intégration de la plus valeur des démarches éco-responsables du lieu (LED, produits nettoyage Bio,...)
- Lieu accessible facilement (transports en commun, navettes,...)
- Lieu accessible aux personnes en situation de handicap
- Lieu conforme aux exigences réglementaires

4- HÉBERGEMENT

- Réservation amont des hébergements à proximité du lieu (moins de 20 Km)
- Participants logés à proximité (rayon de moins de 30 KM)
- Référencement d'hôtels labellisés (Clé verte, ecolabel,...)

5- RESTAURATION

- Utilisation des traiteurs locaux
- Traiteurs sélectionnés engagés dans une démarche éco-responsable
- Choix de produits issus de cultures biologiques ou commerce équitable
- Proposition de menus de saison, choix de plats végétariens
- Petits déjeuners et pauses éco-responsables
- Mise en avant de produits locaux et labellisés via un affichage (sensibilisation)
- Mise en place de fontaines à eau sur site
- Denrées non consommées données, en partenariat avec des associations locales

6- DÉCHETS

- Récupération de matériaux utilisés (tel que le bois) par des associations locales
- Tri des déchets des stands
- Tri sélectif sur le lieu de l'évènement
- Vers le 0 plastique pour les bouteilles, gobelets en cartons, touillettes en bois
- Récupération des cordons de badges
- Utilisation de moquette recyclée
- Signalétique suspendue : matière recyclable, récupération des encres usagées

82^e Congrès

Les actions éco-responsables du Congrès



7. ÉNERGIE / EAU

- Prise en compte des critères de fourniture d'énergie du lieu dans l'impact carbone
- Utilisation raisonnée des moyens de chauffage ou de climatisation
- Mise en place de fontaine à eau, température ambiante

8. COMMUNICATION

- Respect du RGPD
- Réduction du volume des supports de COM
- Sélection d'un imprimeur eco-responsable
- Goodies eco-responsables et limités
- Diffusion de communications non discriminatoires, et sans stéréotype
- Utilisation de papier FSC et PEFC

9. MOBILIER ET DÉCORATION

- Location et réutilisation de mobiliers
- Choix de prestataires avec une offre éco-responsable
- Favoriser les plantes vertes plutôt que les fleurs coupées
- Signalétique : Prestataire certifié par le label Imprim'Vert, impressions cartons et matières recyclables

10. SENSIBILISATION

- Sensibilisation des collaborateurs à la démarche éco responsable de l'évènement
- Sensibilisation des prestataires et fournisseurs
- Incitation des participants à utiliser les transports ou le covoiturage
- Mise en avant des produits locaux et labellisés

11. ACHATS RESPONSABLES

- Choix de prestataires locaux
- Insertion de recommandations eco responsables dans les cahiers des charges et AO divers de l'évènement

12. ENGAGEMENT SOCIAL

- S'assurer de la parité hommes femmes pour les intervenants et animateurs
- Mesures de santé pour les personnels intervenant sur place
- Mesures de sécurité pour les personnels intervenant sur place
- Sensibilisation des prestataires aux conditions de sécurité sur place
- Mise en place d'un plan général de coordination, d'un chargé de sécurité dédié à l'évènement, d'un médecin, d'un coordinateur SPS

13. ENGAGEMENT SOCIÉTAL

- Partenariat avec des associations locales pour l'anti gaspillage alimentaire
- Partenariat avec des associations d'étudiants, de réinsertions

Infos pratiques

 **Le Congrès 2022 se tiendra à EUREXPO PARC DES EXPOSITIONS DE LYON**
Horaires d'ouverture : de 8h30 à 19h00

Accès au Congrès

2 gares TGV desservies plusieurs fois par jour depuis les grandes métropoles françaises et européennes :

Lyon Part-Dieu | **Lyon Perrache**

Pour rejoindre Eurexpo Lyon des gares :

De la Gare TGV de la Part-Dieu (sortie Alpes) : 30 minutes

Tramway T3 jusqu'à Vaulx-en-Velin La Soie puis Navettes Direct Eurexpo (Ligne 100)

De la Gare TGV de Perrache : 40 minutes

Tram T2 jusqu'à Grange Blanche + Tram T5 jusqu'à Eurexpo

De la Gare TGV et de l'Aéroport Lyon-Saint Exupéry : 35 minutes

Rhôneexpress jusqu'à Vaulx-en-Velin La Soie puis Navettes Direct Eurexpo (Ligne 100)

Aéroport Lyon Saint-Exupéry

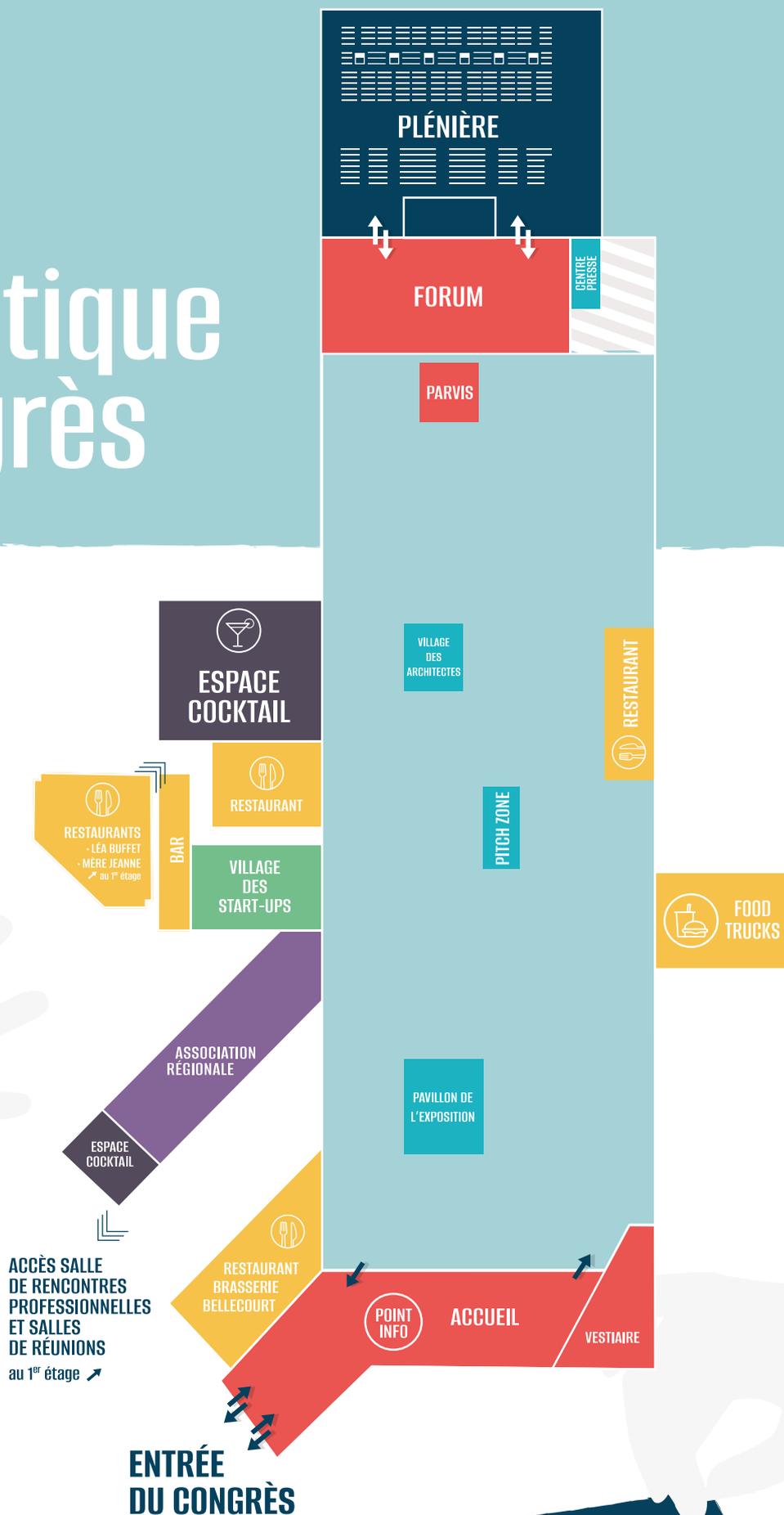
Eurexpo Lyon est à 20 min de l'aéroport international Lyon-Saint Exupéry

Venir en voiture :

A proximité de l'A43 et de l'A46, Eurexpo Lyon est au cœur du réseau autoroutier européen. Des parkings seront à votre disposition.

82^e Congrès

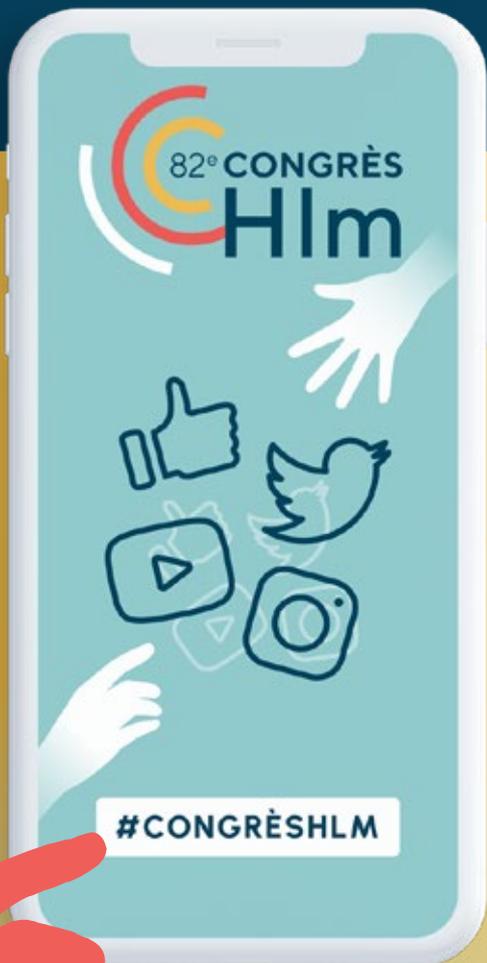
Plan schématique du Congrès





Les Hlm, l'habitat en Mouvement

14, rue Lord-Byron
75384 PARIS Cedex 08
Tél. : 01 40 75 50 00
www.union-habitat.org



S'INFORMER
PARTICIPER
#congrèsHlm
Appli «Congrès Hlm»



GRANDLYON
la métropole



BANQUE des
TERRITOIRES



Groupe Caisse des Dépôts,
Partenaire officiel du Congrès