



Nepsen

«Un seul interlocuteur, mais de multiples compétences»



Alexandre Sevenet, président de Nepsen, groupe de bureaux d'études (Paziaud, Sintec, Ovalee, Speen, Tour'En, Armoën, Séquanaise d'Ingénierie et Aquiten).

« Chaque semaine, dans chaque BE, un ingénieur organise une présentation sur l'un de ses domaines de prédilection. »

Carte d'identité

Nom : Nepsen
Date de création : 1978
Activités : audit/conseil, AMO, maîtrise d'œuvre
Nombre de salariés : 50
Site internet :
www.nepsen.fr

Fondé en 1978, le bureau d'études Paziaud SA, spécialisé dans l'amélioration énergétique des bâtiments, est aujourd'hui la maison mère d'un groupe de BE comptant huit implantations en France.

« Lorsque j'ai repris en 2006 le bureau d'études en maîtrise de l'énergie fondé par Jacques Paziaud, après avoir moi-même exercé dans la maîtrise de l'énergie dans l'industrie, notre métier pouvait déjà se définir comme "éconergéticien", à la fois architecte, ingénieur et technicien. Derrière ce terme ne se cache pas un seul professionnel "tout puissant", mais une multitude de compétences détenues par différents professionnels, compétences qui doivent pouvoir être mobilisées ponctuellement dès qu'un client en a besoin. Ainsi, chacune des huit implantations possède en son sein une palette variée de savoir-faire, mais joue aussi le rôle de référent pour les autres à l'échelle du groupe. Par exemple, l'agence bretonne d'Armoën est spécialisée en AMO énergétique, "l'historique" Paziaud SA est la référente dans le domaine de la thermique et Tour'EN est dirigé par un ingénieur senior rompu aux contrats de performance énergétique.

Ce support technique interne s'inscrit en parallèle de l'activité "classique" vers nos clients externes. C'est bien l'ensemble des prestations Nepsen qui sont offertes par nos agences dans leur région. La proximité avec nos clients est un impératif dans notre secteur : 50% de notre CA est réalisé grâce à la maîtrise d'œuvre, il est donc inconcevable que nos équipes soient basées à plus d'une heure d'un chantier. C'est d'ailleurs dans cet-

te même logique que nous comptons encore développer nos implantations pour atteindre une vingtaine de bureaux d'études d'ici cinq ans. Ce rôle de "centre de compétences" que joue chacune de nos implantations se traduit très concrètement pour le reste du réseau. L'agence est en charge de la formation interne des autres sur ses domaines de prédilection, elle réalise une veille technique et réglementaire dans son domaine, elle diffuse de nombreuses informations par le biais d'une newsletter mensuelle... Chaque collaborateur du groupement sait qu'il peut faire appel à elle à tout moment en cas d'interrogation. Cela se fait par téléphone ou via l'extranet.

Au-delà de cet échange entre entités, nous avons mis sur pied un système de formation interne : chaque semaine, dans chaque bureau d'études, un ingénieur organise une présentation sur l'un des ses domaines de prédilection (la chaufferie biomasse, la ventilation naturelle, la gestion des travaux en sites occupés...), une autre occasion de faire progresser l'ensemble des collaborateurs. Cette organisation interne permet à nos clients de bénéficier d'un avantage de taille : quelle que soit la complexité du projet, ils ne seront en relation qu'avec un seul interlocuteur, capable de mener la mission sur tous les plans, thermique, constructif, financier... » ●